

Zmluva o poskytovaní služieb a licenčná zmluva

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

**I.
Zmluvné strany**

Objednávateľ: **Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach**
IČO : 17335795
Sídlo: Nemocničná 2, 972 01 Bojnice
DIČ : 2021163276
IČ DPH : SK2021163276
Zastúpený: Mgr. Ivanom Gašparovičom, riaditeľ
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu IBAN: SK 32 8180 0000 0070 0051 0360
Zriadená: Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach, zriadená Zriaďovacou listinou zo dňa 29. 11. 1991 v znení Rozhodnutia zo dňa 26. 02. 2001 a Dodatku č. I zo dňa 02. 01. 2003

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **ICZ Slovakia a.s.**
Zastúpený: Ing. Martinom Terkovičom, predsedom predstavenstva
Sídlo : Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
IČO : 36 328 057
DIČ pre DPH : SK7120000162
Bankové spojenie : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu : SK36 1111 0000 0012 1289 9008
SWIF: UNCRSKB
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka
č.10561/R
Kontaktná osoba: Ing. Alena Tkáčiková, obchodná riaditeľka, 032/6563 711

(ďalej len „Poskytovateľ“)

**II.
Základné ustanovenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, za dojednanú cenu, zabezpečiť pre Objednávateľa prístup na internetovej adrese <https://drgasistent.sk>, (alebo inej Poskytovateľom zadanovej zabezpečenej adrese) k softvérovému systému DRG asistent špecifikovanému v tejto Zmluve v Prílohe č. 2 a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v prípade požiadavky

- Objednávateľ a zabezpečiť inštaláciu riešenia DRG asistent priamo do siete Objednávateľ a, na HW určený Objednávateľom, ktorý bude spĺňať minimálne požiadavky na HW vybavenie, s ktorými bol Objednávateľ oboznámený pred podpisom tejto zmluvy.
- Objednávateľ sa zaväzuje za sprístupnený softvérový systém DRG asistent zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú odmenu.
 - Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
 - Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III.

Predmet zmluvy a plnenie

- Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v rozsahu definovanom v bodoch 2 až 7 tohto článku Zmluvy prostredníctvom softvérového systému DRG asistent (<https://drgasistent.sk>). Poskytovateľ touto zmluvou udeľuje zároveň Objednávateľovi licenciu na používanie softvérového programu DRG asistent špecifikovanému v Prílohe č. 2, pričom licencia sa udeľuje ako nevýhradná a miestne a časovo neobmedzená, a to na všetky spôsoby použitia, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu tejto zmluvy. Licencia sa udeľuje odplatne, za cenu vo výške podľa čl. V bod 1. tejto zmluvy.
- Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že bude pre Objednávateľ a poskytovať prevádzku a všetky činnosti potrebné pre zabezpečenie funkčnosti softvérového systému DRG asistent, ktorého je výlučným majiteľom a na ktorý vlastní všetky autorské práva.
- Predmetom plnenia Zmluvy je licencia a prístup k softvérovému systému DRG asistent, ktorý sa skladá z nasledujúcich modulov:
 - Modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom číselníku medzinárodnej klasifikácie chorôb
 - Modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom zozname zdravotných výkonov
 - Modul DRG grouper pre zaradenie jedného hospitalizačného prípadu do DRG skupiny a dávkové zaradenie hospitalizačných prípadov do DRG skupín, načítanie dávky v XML formáte, alebo dávky 274n, 274a, 274b
 - Nákladový modul pre sledovanie nákladov na hospitalizačné prípady
 - Modul analytickej nadstavby
- Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľ a zabezpečiť nasledovné služby:
 - aktivovať a prevádzkovať prístup k softvérovému systému DRG asistent po dobu platnosti tejto zmluvy ako multilicenciu pre celú nemocnicu
 - poskytovať produktovú podporu (maintenance) a užívateľskú príručku
 - v rámci produktovej podpory Poskytovateľ zabezpečí legislatívnu aktuálnosť a následný legislatívny upgrade softvérového systému DRG asistent v súlade s verejne dostupnými podkladmi, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie legislatívnej aktuálnosti systému.
 - poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť integráciu s nemocničným IS AMIS/dcs, prípadne poskytnúť možnosť integrácie s nemocničným IS tretej strany. Práce a náklady na strane tretej strany (dodávateľ a nemocničného IS) nie sú zahrnuté v cene za poskytovanie služby.
- V prípade poskytovania prístupu k riešeniu DRG asistent na internetovej adrese <https://drgasistent.sk>, (alebo inej Poskytovateľom zadanovej zabezpečenej adrese),

Poskytovateľ zabezpečí garanciu 95 % dostupnosti softvérového systému DRG asistent 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti Zmluvy riešiť prípadné problémy dodávaných služieb (výpadky systému, vady a iné problémy znemožňujúce, alebo obmedzujúce používanie systému zo strany Objednávateľa), promptne tak, aby bola zabezpečená garancia poskytovania služieb v zmysle čl. III bod 5. Osobitné požiadavky nad rámec služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy budú riešené formou dodatku k Zmluve, alebo samostatnou objednávkou.

IV.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane Objednávateľa, ktorí budú hlásiť vady a identifikované problémy v prostredí HelpDesk, pričom Poskytovateľ sprístupní pre oprávnené osoby Objednávateľa prístup do prostredia HelpDesk. Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek Objednávateľa, ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek Poskytovateľom.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy predstavuje
 - a. jednorazový poplatok za udelenie multilicencie pre Objednávateľa vo výške 10 290 € bez DPH (slovom desaťtisícdeväťdesiat eur bez DPH), zložený z
 - i. multilicencie DRG asistent pre celú nemocnicu – 1ks
cena 6 100 eur, bez DPH
 - ii. nákladový modul - 1ks
cena 2 290 eur, bez DPH
 - iii. analytická nadstavba – 1ks:
cena 1 900 eur, bez DPH

Jednorazový poplatok bude zo strany Poskytovateľa fakturovaný na základe odovzdávacieho protokolu do 15 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

- b. cenu za služby prevádzky a podpory softvérového systému DRG asistent vo výške 4200 eur, bez DPH za rok. Cena služieb podpory a prevádzky sa fakturuje štvrťročne vo výške 1 050 eur, bez DPH, vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho štvrťroka.
2. Plnenie nad rámec predmetu Zmluvy, definovaného v čl. III Zmluvy sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 60,00 € bez DPH (slovom šesťdesiat eur bez DPH) a uskutoční sa iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.
3. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu Zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy na základe faktúr vystavených Poskytovateľom na bankový účet Poskytovateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry Poskytovateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej vystavenej faktúry, môže Objednávateľ faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie do 5 kalendárnych dní od obdržania s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

VI. Sankcie

1. Poskytovateľ má právo uplatniť si úroky z omeškania voči Objednávateľovi, ak Objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Ak je Objednávateľ v omeškani s úhradou faktúry o viac ako 45 dní a Objednávateľ neuhradí faktúru ani v dodatočnej 10 dňovej lehote po upozornení Poskytovateľom, má Poskytovateľ právo pozastaviť prístup Objednávateľa k softvérovému systému DRG asistent až do zaplatenia neuhradenej faktúry.
3. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,025 % za každý deň omeškania, zo sumy mesačnej platby. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku VII. tejto Zmluvy.

VII. Nevyhnutná súčinnosť

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa:
 - a) Objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať vykonanie servisu a budú povinní plnenie Poskytovateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
3. V prípade, že Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť stanovenú touto Zmluvou pri realizácii ktorejkoľvek časti plnenia Zmluvy, môže Poskytovateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v poskytovaní služby. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti Poskytovateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

VIII.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto Zmluvy sú:
 - a) za Objednávateľa: Ing. Gabriela Švejďová
 - b) za Poskytovateľa: Bc. Radovan Košík
2. Zmeny v osobách oprávnených pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorej sa predmetné informácie týkajú.
5. Závazky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto Zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
6. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy počas celého zmluvného vzťahu.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v prípadnom postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa (v postavení dlžníka). V prípade, že zo strany Poskytovateľa ako veriteľa dôjde k porušeniu vyššie uvedenej povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy postúpi tretej osobe bez uvedeného súhlasu, bude sa považovať tento právny úkon v zmysle ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka za neplatný.
8. Riešenie prevádzkových problémov
 - a) Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy za účelom zabezpečenia dostupnosti služby.
 - b) O službu riešenia prevádzkových problémov Objednávateľa požiada Objednávateľ prostredníctvom aplikácie HelpDesk.
 - c) Odstránenie problému je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému – závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť nadobúda dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením od zmluvy, v prípade ak jedna strana poruší zmluvu podstatným spôsobom. Podstatným porušením tejto zmluvy sa rozumie najmä dlhodobé a opakované neplnenie

podmienok tejto zmluvy, pričom strana, ktorá zmluvu porušila, neurobila nápravu ani po písomnom upozornení v lehote 30 dní.

3. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo písomné odstúpenie od zmluvy doručené druhej strane.
4. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Ak zhotoviteľovi vznikne v súvislosti s touto zmluvou voči objednávateľovi akákoľvek pohľadávka, zhotoviteľ sa zaväzuje nepostúpiť túto pohľadávku bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky zhotoviteľa v rozpore s predchádzajúcou vetou bude neplatný v súlade ustanovením § 39 Občianskeho zákonníka.
6. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa.

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk

1. Ing. Švejdová Gabriela, gabriela.svejdova@hospital-bojnice.sk
2. Ing. Martin Drozd, martin.drozd@hospital-bojnice.sk
3. Slavomír Kačinec, slavomir.kacinec@hospital-bojnice.sk

Príloha č. 2

Špecifikácia programového systému DRG asistent

DRG asistent je na slovenskom trhu jedinečný nástroj zefektívňujúci vykazovanie zdravotnej starostlivosti. S jeho využitím je možné výrazne zredukovať chybovosť pri vykazovaní poskytnutej zdravotnej starostlivosti a zvýšiť príjmy zdravotníckeho zariadenia.

[DRG ASISTENT]

Služi ako nástroj na podporu pri kódovaní hospitalizačných prípadov v zmysle aktuálne platných pravidiel. Veľmi dôležitou súčasťou riešenia je možnosť zaradenia hospitalizačných prípadov do DRG skupín.

[MEDZINÁRODNÁ KLASIFIKÁCIA CHORÔB]

Je neoddeliteľnou súčasťou mnohých administratívnych úkonov pri práci so zdravotníckou dokumentáciou. Kódy tejto klasifikácie sa používajú nielen v rôznych formulároch, ale aj pri komunikácii s poisťovňami a ďalšími inštitúciami, ako napríklad Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou alebo Národné centrum zdravotníckych informácií.

[DIAGNOSIS RELATED GROUP]

Dôležitosť Medzinárodnej klasifikácie chorôb (MKCH) zdôrazňuje aj systém Diagnosis Related Group (DRG), ktorého podstatnú časť tvorí práve MKCH. Pre zdravotnícke zariadenia je preto veľmi dôležité používať túto klasifikáciu čo najpresnejšie a najúčelnejšie.

[RÝCHLE A SPOĽAHLIVÉ VYHĽADÁVANIE DIAGNÓZ A VÝKONOV]

DRG asistent je jedinečný a spoľahlivý nástroj, založený na správnej metodike kódovania diagnóz. Ponúka viaceré možnosti pre fulltextové vyhľadávanie diagnóz a výsledky zobrazuje v hypertextovej podobe s možnosťou ďalších odkazov. Samozrejmosťou je zobrazenie všetkých dostupných a relevantných poznámok z MKCH.

[ZARADENIE DO SKUPÍN DRG]

Jednou z hlavných funkcionalít nástroja DRG asistent je možnosť zaradenia hospitalizačných prípadov do DRG skupín. Každý používateľ si môže jednoducho otestovať, do ktorej DRG skupiny zaradí grouper konkrétny hospitalizačný prípad.

Manažérska analytická nadstavba

Nižšie je uvedený popis jednotlivých funkčností riešenia DRG asistent pre možnosť detailnejšej analýzy vybraných ukazovateľov.

Ročné vyhodnotenie výnosov a CMI zdravotníckeho zariadenia po mesiacoch

Zobrazenie 12 stĺpcov s mesiacmi. V každom stĺpci sa zobrazia CMI za príslušný mesiac, v poslednom stĺpci sumárny CMI za daný rok a v poslednom riadku sumár CMI za daný mesiac za celú nemocnicu.

Možnosti filtrovania: Filtračných kritérií je viacero, ako napr. podľa Roku, Odbornosti, DRG skupiny, Hlavnej diagnózy, Zdravotnej poisťovne, PCCL, Segmentu.

Grafický výstup: v časti graf vývoja CMI sa priamo v aplikácii zobrazí graf vývoja CMI po mesiacoch za vybraný rok.

Zobrazenie CMI nemocníc podľa ZP

Zobrazenie stĺpcov s jednotlivými zdravotnými poisťovňami. V každom stĺpci sa zobrazia CMI za príslušnú ZP, v poslednom stĺpci sumárny CMI za všetky ZP.

Možnosti filtrovania: Filtračných kritérií je viacero, ako napr. podľa Obdobia, Odbornosti, DRG skupiny, Hlavnej diagnózy, PCCL, Segmentu.

Grafický výstup: v časti graf vývoja CMI sa priamo v aplikácii zobrazí graf CMI podľa ZP za vybrané obdobie od - do.

Zobrazenie CMI oddelení po mesiacoch

Zobrazenie 12 stĺpcov s mesiacmi a oddeleniami v riadkoch. V každom stĺpci sa zobrazia CMI za dané oddelenie a príslušný mesiac, v poslednom stĺpci sumárny CMI za dané oddelenie a rok a v poslednom riadku sumár CMI za daný mesiac za všetky oddelenia.

Možnosti filtrovania: Filtračných kritérií je viacero, ako napr. podľa Roku, Odbornosti, DRG skupiny, Hlavnej diagnózy, PCCL, Zdravotnej poisťovne, Segmentu.

Grafický výstup: v časti graf vývoja CMI sa priamo v aplikácii zobrazí graf vývoja CMI po mesiacoch za vybraný rok.

Sumárny prehľad za nemocnicu

Celková hodnota fakturácie DRG systémom, po oddeleniach. Umožňuje rozloženie hospitalizačného prípadu na segmenty, PCCL, dĺžky ošetrovacej doby a pod.

Možnosti filtrovania: Filtračných kritérií je viacero, ako napr. podľa Roku, Odbornosti, DRG skupiny, Hlavnej diagnózy, PCCL, Zdravotnej poisťovne, Segmentu.

Zobrazenie DRG skupín – počty prípadov podľa PÚZS

Sumárny prehľad DRG skupín a počtu prípadov za nemocnicu.

Možnosti filtrovania: Filtračných kritérií je viacero, ako napr. podľa Obdobia, Prípady (Všetky, Zaradené, Chybové), DRG skupiny, Hlavnej diagnózy, Zdravotnej poisťovne, Segmentu.

Nákladový modul

Nákladový modul na základe vstupných dát z ekonomického a nemocničného IS a podľa pravidiel kalkulačnej príručky DRG spracuje a zobrazí náklady na jednotlivé hospitalizačné prípady.

Dáta je pri implementácii možné nahrat' 1 x ročne na základe nákladov po uzatvorení predchádzajúceho roka, prípadne mesačne/kvartálne/polročne.

Nákladový modul poskytuje prehľady a výstupy ako porovnanie priemerných cien s priemernými nákladmi za konkrétne oddelenie/odbornosť, zobrazenie rozloženia nákladov za jeden hospitalizačný prípad, sledovanie nákladov v čase a pod.