

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
Č. H/17/0013/501688

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi:

Názov: **Nemocnica s poliklinikou Prievidza
so sídlom v Bojniciach**
Sídlo: Nemocničná 2
972 01 Bojnice

Zastúpená: Mgr. Ivan Gašparovič, riaditeľ

IČO: 17 335 795
DIČ: 2021163276
IČ DPH: SK2021163276

(ďalej iba „objednávateľ“)

a

Názov: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ

IČO: 48 146 676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 103968/B

(ďalej iba „poskytovateľ“)

Čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri údržbe a servise zariadení zdravotníckej techniky uvedených v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, a to v nasledovnom rozsahu:

- a) kontroly bezpečnosti, predpísanú dohodnutú elektrickú skúšku v zmysle Prílohy č. 2,
- b) preventívna údržba prístroja podľa návodu výrobného závodu na vykonávanie preventívnej údržby prístroja v zmysle Prílohy č. 2,
- c) ďalšie dohodnuté služby: obnovenie softvéru prístroja dodávaného zdarma, inštalácia užívateľského softvéru kúpeného objednávateľom, úpravy prístrojov pre zabezpečenie bezpečnej prevádzky podľa schválených zlepšovacích návrhov, modifikácie prístrojov na dosiahnutie najvyššej úrovne kvality, meranie odporu siete, prevádzanie softvérových update a softvérových upgrade uvoľnených na licencovanú softvérovú konfiguráciu medicínskeho systému.
- d) ďalší rozsah voliteľných služieb pre jednotlivé zariadenia je uvedený v Prílohe č. 2.

2. Miesto plnenia: **Nemocnica s poliklinikou Prievidza
so sídlom v Bojniciach
Nemocničná 2
972 01 Bojnice**

Čl. II. Cena a platobné podmienky

- 1. Ceny za poskytované služby podľa čl. I bod 1 písm. a) až d) sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti.
- 2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné na obdobie platnosti tejto zmluvy.
- 3. Fakturácia paušálnej ceny za servisné činnosti sa uskutoční raz mesačne za prístroje uvedené v Prílohe č.1.
- 4. Faktúry sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia. V prípade omeškania platby má poskytovateľ možnosť fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5. Medziročný cenový nárast bude predstavovať u servisných výkonov v EUR maximálne výšku inflácie uvádzanej štatistickým úradom SR za rok v %. Objednávateľ sa zaväzuje po prerokovaní s poskytovateľom akceptovať zmeny dohodnutej ceny v prípadoch vyplývajúcich zo zmien platných daňových predpisov, bankových sadziieb, taríf a iných podmienok, ktoré v čase uzatvorenia tejto zmluvy nebolo možné predpokladať.
- 6. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s platením akejkoľvek faktúry za poskytnuté služby o viac ako 60 dní, poskytovateľ bude oprávnený vopred vystavovať predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej mesačnej odmeny a služby podľa predmetu zmluvy budú poskytované až po uhradení príslušnej predfaktúry a konečných faktúr za predchádzajúce obdobie, t.j. všetkých dlžných súm.

Čl. III. Rozsah zmluvy

Táto zmluva sa vzťahuje iba na údržbu a servis prístrojov vyrobených spoločnosťou Siemens Healthcare GmbH. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy zariadení uvedených v Prílohe č. 1 dodávať náhradné diely vyrobené spoločnosťou Siemens Healthcare GmbH.

Čl. IV. Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín. Konkrétny čas výkonu údržby bude určený vzájomnou dohodou zmluvných strán.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe (t.j. 8:00 až 16:30).
4. Objednávateľ informuje poskytovateľa o akejkolvek zmene údajov uvedených v Prílohe č. 1.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
6. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah tretej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľom nie je poskytovateľ zodpovedný za akékoľvek škody na prístrojoch. Odstránenie akýchkoľvek závad, ktoré vznikli neoprávneným zásahom tretími osobami do prístrojov, nie sú zahrnuté v tejto zmluve.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby zariadenie pracovalo v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom, resp. sprievodnou technickou dokumentáciou dodanou k zariadeniu. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na technickom vybavení a zariadení zdravotníckej techniky uvedených v Prílohe č. 1, pričom poskytovateľ pri nedodržaní uvedenej podmienky v čl. IV tohto bodu, nebude hradiť zmluvnú pokutu v zmysle článku V. bod 4. tejto servisnej zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v súvislosti s touto zmluvou poruší poskytovateľ svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad škôd, ktoré si môže objednávateľ nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške ročnej odmeny poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov.

Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri realizácii tejto zmluvy.

9. Ak objednávateľ ukončí servisnú zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti, objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť zvyšnú sumu hodnoty plnenia tejto zmluvy v celej dĺžke trvania a to na základe doručenej faktúry splatnej ku dňu ukončenia trvania servisnej zmluvy. To neplatí v prípade, ak zmluva bude ukončená zo strany objednávateľa z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností poskytovateľom alebo v prípade ukončenia zmluvy výpoveďou zo strany poskytovateľa bez uvedenia dôvodu.

Čl. V. Servisné podmienky

1. Nahlasovanie záručných a pozáručných opráv je zabezpečené 24 hod. denne na **bezplatnú „zelenú“ linku 0800 120 140**. Písomné nahlasovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: **usc-sie.sk@siemens.com**.
2. V prípade, že je nutný servisný zásah na mieste pre paušálny servis Siemens Performance PLUS platí, že poskytovateľ garantuje diagnostiku prístroja vrátane jeho opravy do 3 dní od nahlásenia v pracovných dňoch - ak nie je k oprave potrebný náhradný diel z dovozu, resp. do 5 dní vrátane dodávky náhradného dielu z dovozu. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávateľom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávateľom.
3. Do doby trvania opravy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1. článku V. servisnej zmluvy. Objedávateľ je povinný zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite, t. j. po dobu 24 hodín denne, a to okamžite po príchode technika.

Vo všetkých uvedených prípadoch sa jedná o pracovné dni. Pracovná doba je od 8.00 do 16.30 hod.

4. V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v bode 2 tohto článku a objednávateľ súčasne splní ostatné dojednania tejto zmluvy, objednávateľ si môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03% denne zo sumy mesačného paušálu za daný prístroj uvedený v prílohe č. 1, a to až do riadneho vykonania opravy, v každom roku trvania tejto zmluvy, najviac však do 10 % ročnej ceny paušálu dotknutého prístroja.

Za nesplnenie podmienky sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska). Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci.

Za nesplnenie podmienky sa tiež nepovažuje oprava neukončená v termíne podľa bodu 2, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná. V tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu.

Čl. VI
Okolnosti vylučujúce zodpovednosť
(tzv. vyššia moc)

1. Pre účely tejto zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava podľa § 374 Obchodného zákonníka.
2. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť poskytovateľa za meškanie s plnením sa považujú najmä tieto prípady:
 - zastavenie prác (z titulu vyššej moci) nariadené zodpovedným zástupcom objednávateľa, na ktorom nenesie zodpovednosť poskytovateľ,
 - prírodné katastrofy, požiare, záplavy, explózie, štrajky, nepokoje, vojny, zásahy štátu alebo zásahy vojenských orgánov.
3. V prípade vyskytnutia sa vyššej moci budú termíny vyplývajúce z tejto zmluvy predĺžené o dobu trvania stavu zapríčineného vyššou mocou. V prípade, že vyššia moc bude trvať dlhšie ako dva (2) kalendárne mesiace, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe ďalšieho plnenia tejto zmluvy alebo na jej zrušení a vysporiadaní vzájomných záväzkov.

Čl. VII
Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z textu zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov oboch strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde. Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán spôsobí druhej strane škodu, je povinná túto nahradiť.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží objednávateľ a jeden poskytovateľ.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“. Komunikačný prostriedok „Tell us“ je určený predovšetkým na zbieranie podnetov, ktoré nám pomôžu vylepšovať naše procesy. Bližšie informácie o uvedenom komunikačnom prostriedku, ako aj o našom Compliance programe sa môže objednávateľ dozvedieť na www.siemens.sk
4. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba formou písomného dodatku.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:
 - Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
 - Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
 - Príloha č. 3 – Cenník hodinových výkonov servisu
 - Príloha č. 4 – Rozsah zahrnutých náhradných dielov rozšírenej garancie PROTECT

Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. zverejnených na www.siemens.sk/healthcare a Obchodného zákonníka v platnom znení.

6. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní na 1 rok.

7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto servisnej zmluvy v prípade omeškania objednávateľa so zaplatením doručenej faktúry o viac ako 60 dní. Ďalej je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti objednávateľa v zmysle článku IV bod 2 a bod 3 tejto zmluvy.
8. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak poskytovateľ podstatným spôsobom poruší svoju zmluvnú alebo inú povinnosť, najmä však v prípade, ak poskytovateľ nedodrží príslušnú lehotu na vykonanie servisného zásahu, opravy alebo iného plnenia podľa tejto zmluvy.
9. Ukončenie tejto zmluvy neobmedzuje zmluvné strany pri presadzovaní nárokov a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a toto ukončenie nezbavuje objednávateľa ani zhotoviteľa povinnosti uhradiť všetky splatné záväzky.
10. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni verejnenia na webovom sídle objednávateľa.
11. Zmluvné strany si túto servisnú zmluvu starostlivo prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že táto servisná zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, pripájajú svoje podpisy.

ZMLUVA ČÍSLO:H/17/0013/501688

Nemocnica s poliklinikou Prievidza
so sídlom v Bojniciach
Nemocničná 2
972 01 Bojnice

Objednávateľ

Platnosť od: 01.06.2017

Do: 31.05.2018

1. Paušálne mesačné čiastky sú uvedené bez DPH pri prístrojoch označené -P-
2. Pri koeficiente = 1.0, 1.4 a 2.8 sa neúčtuje cestovné

Mat.č.	Názov Typ materiálu	S	Koef	Brutto Netto
MED_SER	ARCADIS Varic Gen2	P	1.0	354,00
1026767077	RTG oddelenie			
MED_SER	MOBILETT XP	P	1.0	182,00
1026715140	RTG oddelenie			
MED_SER	ACUSON X700	P	1.0	403,00
1026751928	RDG oddelenie			

Výsledná cena mesačne bez DPH (EUR) :	939,00
DPH 20%:	187,80
Výsledná cena s DPH mesačne (EUR):	1 126,80

Názov zariadenia: **Acuson X700 (355606)**
Druh dohodnutej služby Siemens Performance^{TOP} (Protect Plan - RC):

Zmluvy	Základné moduly	Voliteľné položky
Siemens Performance ^{PLUS} (Protect Plan - RC)	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontrolы безопасности ● Preventívne prehliadky a údržba 2 x za rok vrátane elektr. skúšky ● Testy kvality obrazu ● Softvérové aktualizácie tzv. update ● Opravy (práce) ○ Diaľková diagnostika ○ SynGo EVOLVE program ● Nahradné diely v zmysle Prílohy č. 4 ● Garantovaný čas nástupu na opravu 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aplikálny tréning a podpora ● Dodávka a inštalácia USG sond v prípade poruchy (maximálne 1 ks/rok) v zmysle Prílohy č. 4 ○ Garantovaný čas ukončenia opravy ○ Garancia funkčnosti v % - 96 % ○ Iný špecifický servis zariadenia ○ Antivírusová ochrana ● Náklady na dopravu

- zahrnuté v cene
- voliteľná položka

Siemens Healthcare s.r.o.
Bratislava

Príloha č. 2b
k Zmluve o servisnej činnosti č. H/17/0013/501688

Názov zariadenia: **ARCADIS Varic Gen2 (16088)**
Rozsah dohodnutej služby Siemens Performance Plus:

- zahrnuté v cene
- voľiteľná položka
- x nie je možné

	Základné moduly								Voľiteľné položky									
Zmluvy																		
Siemens Performance TOP																		
Siemens Performance Plus	●	●	●	●	●	○	○	●	○	○	○	○	○	x	○	●		
Siemens Performance PRO																		

Siemens Healthcare s.r.o.
Bratislava

Príloha č. 2c
K Zmluve o servisnej činnosti č. H/17/0013/501688

Názov zariadenia: **MOBILETT XP (3126)**
Rozsah dohodnutej služby **Siemens Performance PLUS**

- zahrnuté v cene
- voľiteľná položka
- x nie je možné

Zmluvy	Základné moduly										Voľiteľné položky									
	Siemens Performance TOP																			
Siemens Performance PLUS	●	●	●	●	●	○	○	●	○	○	○	○	○	x	○	●				
Siemens Performance PRO																				

Bratislava,

Siemens Healthcare s.r.o.

Príloha č. 3

Bratislava

Cenník hodinových výkonov servisu na objednávku pre rok 2017

Sortiment	Cena v roku 2017 bez DPH
MR prístroje	134,00 EUR
TH,RO prístroje (Rádioterapia)	128,00 EUR
CT prístroje	124,00 EUR
MI prístroje (NM,SPECT,PET)	128,00 EUR
AX prístroje (Angiografia)	112,00 EUR
XP prístroje (ostatné RTG prístroje)	97,00 EUR
Ultrazvukové prístroje	89,00 EUR
PACS archívy, Syngo.produkty	108,00 EUR

Pri objednávke sa účtuje príslušná hod.sadzba, stratový čas technika vo výške 70% hod. sadzby a cestovné 0,28 EUR/km.

Príloha č. 4
k Zmluve o servisnej činnosti č. H/17/0013/501688

**Súpis náhradných dielov pre zariadenie Acuson X700, (355606),
nezahrnutých do rozšírenej garancie PROTECT**

V programe „rozšírenej garancie PROTECT“ sú zahrnuté všetky diely pre zariadenie Acuson X700 (355606), okrem dielov:

- Sonda TEE (V5M)