

# S E R V I S N Á Z M L U V A

typ zmluvy: „Gold“

číslo zmluvy: MED-2013-043-Z

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

## Článok I

### Zmluvné strany

Názov: **Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach**  
Sídlo: Nemocničná 2, 972 01 Bojnice  
IČO: 17335795  
DIČ: 2021163795  
IČ DPH: SK2021163276  
Bankové spojenie: ČSOB, a. s., pobočka Prievidza  
Číslo účtu: 4016013234/7500  
Zastúpená: MUDr. Ján Belanský, MPH, riaditeľ  
**Odberateľ zriadený Zriaďovacou listinou zo dňa 29. 11. 1991 v znení Rozhodnutia zo dňa 26. 02. 2001 a Dodatku č. 1 zo dňa 02. 01. 2003**

(ďalej len „Odberateľ“)

a

Obchodné meno: **S&T Slovakia s. r. o.**  
Sídlo: Apollo Business Center, Mlynské Nivy 43/A, 821 09 Bratislava  
IČO: 31 349 935  
DIČ: 2020345591  
IČ DPH: SK2020345591  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 5021/B  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s.  
Číslo účtu: 2627844273/1100  
Zastúpená: Helena Horovčáková, prokurista  
Adriana Opáľková, prokurista  
Ing. Karol Sloboda, Business Unit Manager for Medical

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Odberateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ a jednotlivo „Zmluvná strana“)

## Článok II Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní servisnej starostlivosti zo strany Dodávateľa o nainštalovaný CT systém Odberateľa, typ: CT Brilliance 40 PHILIPS, identifikačné číslo systému: 29050 (ďalej len „Servis“ a „Systém“), ktorý je inštalovaný na CT pracovisku odberateľa: Nemocnica s poliklinikou Prievidza, Nemocničná 2, 972 01 Bojnice, Slovenská republika (ďalej len „Pracovisko“).
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť odberateľovi servis, ktorý zahŕňa nasledovné činnosti a náklady, ktoré sú súčasťou Odplaty dohodnutej v tejto Zmluve:
  - a) preventívnu údržbu Systému v počte 4 pracovných dní za kalendárny rok a v rozsahu podľa servisného manuálu určeného výrobcom Systému a všetky práce s týmto spojené;
  - b) všetky práce spojené s opravami Systému;
  - c) všetky dodávky náhradných dielov v potrebnom množstve, vrátane dodávok vákuových výrobkov (RTG-žiarič);
  - d) udržiavanie prevádzkyschopnosti hardvérovej časti Systému;
  - e) zhŕňa servisný softwarový Upgrade firmy Philips;
  - f) elektrické revízie 1x ročne, v zmysle platných právnych predpisov;
  - g) cestovné a všetky náklady spojené s činnosťou servisného pracovníka počas výkonu činností uvedených v bodoch a), b), c), d) a e), to znamená, že mimo dohodnutej Odplaty za Servis nebudú v súvislosti s touto Zmluvou Odberateľovi fakturované žiadne náklady navyše, pokiaľ nie je v tejto Zmluve definované inak.
3. Servis poskytovaný v rámci tejto Zmluvy nezahŕňa najmä:
  - a) Servis na odstránenie problémov mimo Systému, na ktorý je táto Zmluva viazaná;
  - b) špecifické zmeny požadované Odberateľom, alebo služby na odstránenie nedostatkov fungovania Systému v dôsledku jeho prevádzky v inom prevádzkovom prostredí ako bol nainštalovaný v rámci dodávky Systému a aký je známy Dodávateľovi;
  - c) inštaláciu, presun, odstránenie, modifikáciu, rekonfiguráciu alebo náhradu Systému;
  - d) opravy alebo služby nutné vykonať v dôsledku chybnnej, neadbalej, či zlej obsluhy Systému, alebo jeho zneužitia zo strany Odberateľa vrátane zlyhania Odberateľa dodržiavať písomné inštalačné, prevádzkové a údržbové inštrukcie a špecifikácie;
  - e) služby v dôsledku zmien vykonané v systéme Odberateľom;
  - f) služby potrebné vykonať v dôsledku nedostatočnej podpory systému u Odberateľa alebo neoprávnených zásahov do systému.

## Článok III Miesto a čas plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Servis na Pracovisku. V prípade, že časť Servisu nie je možné vykonať na Pracovisku u Odberateľa, alebo by bolo vhodnejšie realizovať ju u

- Dodávateľ, alebo na akomkoľvek inom mieste, môže Dodávateľ uskutočniť konkrétne činnosti aj na inom takto určenom mieste, ktoré oznámi Odberateľovi.
2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadny a včasný výkon Servisu na Pracovisku, prípadne na inom mieste v súlade s odsekom 1 tohto článku ako aj zabezpečiť a umožniť vstup zamestnancov Dodávateľa, prípadne iných osôb určených Dodávateľom do priestorov Odberateľa.
  3. Odberateľ je povinný upozorniť Dodávateľa na potrebu vykonania opravy najneskôr v lehote 48 hodín od zistenia potreby vykonania opravy.
  4. V prípade potreby vykonania opravy je Dodávateľ povinný nastúpiť na výkon opravy do 24 hodín, okrem prípadu (i) ak sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak, alebo (ii) na výkon opravy je potrebný náhradný diel, súčiastka alebo iná vec, ktorej obstaranie alebo vykonanie trvá viac ako 24 hodín. O tejto skutočnosti bude Dodávateľ informovať Odberateľa. Oprava zariadenia/í sa vykoná Dodávateľom najneskôr do 72 hodín od nahlásenia vady/poruchy v pracovných dňoch medzi 8:30 hod do 17:00 hod. V prípade omeškania Dodávateľa s vykonaním opravy, t.j. nedodržiavanie lehoty vykonania opravy do 72 hodín od nahlásenia vady/poruchy podľa predchádzajúcej vety, je Odberateľ oprávnený uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,1% denne z ročnej ceny servisu u príslušného zariadenia, tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa vykonať opravu v dodatočnej, čo najkratšej lehote.
  5. Neodstránenie vady/poruchy dodávateľom v lehote 72 hodín po uplynutí lehoty na nastúpenie výkonu opravy je podstatným porušením zmluvy.
  6. Zmluvné strany sa dohodli, že termíny pre preventívnu údržbu Systému (4 údržbové dni) v rámci tejto Zmluvy sú nasledovné: február, máj, august, november. Zmenu týchto termínov je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou oboch Zmluvných strán. Takéto zmeny musia byť dohodnuté vždy včas, aby nenarušili prevádzku u Odberateľa.
  7. Všetky práce a činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, sa budú vykonávať prednostne v pracovné dni a v rámci pracovnej doby (t.j. od 8.00 hod. do 17.00 hod.), pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
  8. Po ukončení konkrétnej činnosti Servisu alebo opravy vyplní servisný pracovník formulár servisného výkazu (ďalej len „Výkaz“) a nechá si ho potvrdiť zodpovedným pracovníkom RDG oddelenia a zodpovedným pracovníkom oddelenia zdravotníckej techniky Odberateľa. Odberateľ pri akejkoľvek servisnej alebo opravnej činnosti Dodávateľa zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka oddelenia zdravotníckej techniky, ktorý bude splnomocnený Odberateľom na podpis Výkazu.

#### Článok IV

#### Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. V prípade, ak v rámci Servisu dôjde k výmene vadných dielov za bezvadné, všetky vymenené vadné diely je Odberateľ povinný vrátiť Dodávateľovi. V opačnom prípade má Dodávateľ právo vyfakturovať Odberateľovi cenu použitého bezvadného dielu.
2. Odberateľ sa zaväzuje umožniť servisnému pracovníkovi Dodávateľa nerušený výkon Servisu a nesmie mu akýmkoľvek spôsobom brániť v nástupe na servisný zásah, napr. z dôvodu potreby ukončiť plánované vyšetrenia a pod.. V opačnom prípade čas, ktorý bude pracovník Dodávateľa čakať na výkon Servisu, je Dodávateľ oprávnený fakturovať nad

- rámec Odplaty definovanej v tejto Zmluve, a to podľa hodinových sadzieb Dodávateľa platných v čase vykonávania Servisu pre rovnaký alebo podobný Systém.
3. Odberateľ sa zaväzuje prevádzkovať Systém v súlade s jeho určením a príslušnými technickými podmienkami stanovenými pre jeho používanie a súčasne dodržiavať pokyny Dodávateľa pre používanie Systému, v opačnom prípade Dodávateľ nenesie zodpovednosť za skutočnosť, že je Systém mimo prevádzky po dobu dlhšiu ako je definované v odseku 5 tohto článku ako ani za iné súvisiace následky.
  4. V prípade, že Odberateľ neposkytne Dodávateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ sa nedostáva do omeškania s plnením povinností podľa tejto Zmluvy a o čas, počas ktorého Odberateľ neposkytol súčinnosť sa predlžujú Dodávateľove termíny na plnenie.
  5. Dodávateľ sa zaväzuje, že sa pokúsi vykonať opravy CT systému tak, aby prístroj bol v prevádzke minimálne 90% pracovného času, kde sa tento čas vypočítava z pracovnej doby 8 hodín denne a 250 pracovných dní v roku.
  6. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy neumožní žiadnej inej osobe, okrem Dodávateľa a ním určených osôb vykonávanie servisnej starostlivosti pre Systém, okrem prípadu ak s tým vopred vysloví Dodávateľ súhlas. V opačnom prípade Dodávateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým Odberateľovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy. Rovnaké právo ako podľa predchádzajúcej vety má Dodávateľ v prípade, ak Odberateľ uskutoční zmeny Systému (softvér/hardvér) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
  7. Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení na vykonávanie servisnej činnosti na zariadeniach zdravotníckej techniky, ďalej že má potrebné technické vybavenie a odborne zaškolený personál na vykonávanie predmetnej činnosti, ktorý vlastní príslušné osvedčenia o odbornej spôsobilosti, a ktorý je priebežne zaškolený v školiacom stredisku spoločnosti Philips.
  8. Všetky plnenia v rámci tejto Zmluvy budú uskutočnené v súlade so známymi a najnovšími technologickými poznatkami výrobcu Systému.
  9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovaniu Servisu bude brániť prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bude jej brániť v splnení jej povinností podľa tejto Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala alebo že by v čase vzniku povinnosti túto prekážku predvídala, predĺžia sa termíny na poskytnutie Služieb definované v tomto článku o čas trvania takejto prekážky.
  10. V prípade ak Odberateľ bude mať záujem o poskytnutie služieb, dodanie tovaru alebo o inú činnosť, ktorá nie je definovaná v odseku 2 článku II tejto Zmluvy, tieto budú predmetom samostatnej objednávky, prípadne zmluvy a ich cena sa bude platiť nad rámec Odplaty.
  11. Dodávateľ nie je oprávnený previesť všetky alebo časť svojich práv, povinností alebo pohľadávok z tejto zmluvy na inú osobu bez písomného súhlasu odberateľa.
  12. Dodávateľ je renomovaným subjektom na relevantnom trhu, v tejto súvislosti má vypracovanú vlastnú politiku firemnej filantropie a z tohto dôvodu môže poskytnúť odberateľovi dar v hodnote až 10% zo sumy ročného objemu služieb podľa tejto zmluvy.

13. Odberateľ sa zaväzuje preukázať použitie daru uvedeného v bode 12. od dodávateľa v lehote 30 dní a zároveň zabezpečiť na svojej web stránke a v regionálnych médiach propagáciu tohto daru v spojitosti s dodávateľom.

## **Článok V**

### **Odplata a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli na odplate za Servis v celkovej výške **334 200,- EUR bez DPH** za obdobie 60 kalendárnych mesiacov, počnúc dátumom účinnosti zmluvy (ďalej len „Odplata“).
2. Dohodnutý ročný paušál je **66 840,- EUR bez DPH, čo predstavuje 5 570,- EUR mesačne**.
3. Odberateľ je povinný uhradiť paušál na základe a v súlade s faktúrou vystavenou Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru každý mesiac. Faktúry budú vystavené k poslednému dňu príslušného mesiaca, kde splatnosť faktúry bude 60 dní. Nevystavenie faktúry k poslednému dňu príslušného mesiaca, nemá za následok zánik práva Dodávateľa faktúru vystaviť.
4. Paušál sa považuje za splatený pripísaním príslušnej sumy na účet Dodávateľa.
5. K dohodnutej Odplate, resp. mesačnému paušálu bude fakturovaná DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase fakturácie .
6. V prípade ak bude ohrozená schopnosť Odberateľa splácať Odplatu a Paušál alebo ich časť, je povinný na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu upozorniť Dodávateľa.
7. V prípade, že sa Odberateľ dostane do omeškania s platením akejkoľvek časti Paušálu, je Dodávateľ oprávnený účtovať mu aj úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania. V tomto prípade je Dodávateľ oprávnený prerušiť činnosť podľa tejto Zmluvy až do času kým Odberateľ nesplní svoje povinnosti. O tento čas sa predlžujú lehoty na plnenie Dodávateľa uvedené v tejto Zmluve.

## **Článok VI**

### **Trvanie Zmluvy**

1. **Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie piatich (5) rokov, ktorá začína plynúť dňom účinnosti tejto zmluvy.** Zmluva môže byť predlžovaná ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, a to doručením písomnej požiadavky niektorej zo Zmluvných strán doručenej druhej Zmluvnej strane, kde Zmluva sa opätovne predlži o jeden (1) rok za tých istých podmienok ako je tu definované, t.j. poskytovanie Servisu, kde Odplata za Servis je paušalizovaná odplata za výkon Servisu na jeden rok. Požiadavka na predĺženie Zmluvy musí byť doručená druhej Zmluvnej strane minimálne jeden (1) mesiac pred uplynutím času trvania Zmluvy, inak je neplatná.
2. Okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve, táto Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím času, na ktorý je Zmluva uzatvorená;
  - b) vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oboma Zmluvnými stranami;
  - c) odstúpením od zmluvy z dôvodov definovaných v tejto zmluve alebo v prípade, ak niektorá zo zmluvných strán podstatným spôsobom poruší podmienky tejto zmluvy.

- Odstúpenie je účinné odo dňa doručenia príslušného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. V prípade ak došlo k čo aj len čiastočnému plneniu zo strany Dodávateľa, nie je Odberateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy až do času, kým neuhradí príslušnú časť Odplaty za takto poskytnuté plnenie Dodávateľa a neuspokojí všetky nároky Dodávateľa, ktoré mu vzniknú do času zániku Zmluvy;
- d) výpoveďou niektorej zo Zmluvných strán, pričom Zmluva môže byť výpovedaná ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, najskôr po uplynutí tretieho roku jej platnosti, okrem prípadov podstatného porušenia zmluvy a v prípade podľa čl. IV odsek 6. Dohodnutá výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
3. Za podstatné porušenie podmienok zo strany Odberateľa sa považuje omeškanie s úhradou Odplaty o dobu dlhšiu ako 3 mesiace.

## Článok VII Oznamy a vzájomná komunikácia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznamy, požiadavky, objednávky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia Zmluvných strán (ďalej len "oznam") vyplývajúce z tejto Zmluvy budú uskutočňované:
- a) písomnou formou, t.j. doporučeným listom prostredníctvom pošty alebo registrovaných kuriérov, alebo e-mailom,
- b) budú adresované na nižšie uvedené doručovacie adresy Zmluvných strán, prípadne e-mailové adresy.
2. Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy a kontaktné osoby pre servisné úkony:

### na strane Dodávateľa:

Obchodné meno: S&T Slovakia s. r. o.  
Sídlo: APOLLO Business Center Mlynské nivy 43/A,  
821 09 Bratislava

Zodpovedná osoba:

Meno František Gašparík, funkcia Service Manager tel.+421 2 58 273 111,  
HelpDesk tel.+421 2 58 273 808

### na strane Odberateľa:

Obchodné meno: **Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach**  
Sídlo: Nemocničná 2, 972 01 Bojnice

Zodpovedná osoba:

Meno Bc. Vladimír Urbanec , funkcia: vedúci laborant RDG tel.: 046/5112397

3. Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručený oznam sa považuje výlučne ten, ktorého doručenie je preukázateľné prostredníctvom poštovej návratky, potvrdenia o doručení zásielky od kuriéra, alebo potvrdenia o doručení a prevzatí e-mailovej správy.

4. Akákoľvek zmena adresy, poverených zodpovedných osôb a/alebo ich kontaktných údajov musí byť urobená písomným oznamom formou doporučeného listu, kde Zmluvná strana, ktorá vykonala zmenu, musí oznámiť nové údaje a skutočnosti druhej Zmluvnej strane. Druhá Zmluvná strana musí písomne potvrdiť obdržanie takéhoto oznamu. Kým Zmluvná strana, ktorá vykonala zmenu, neobdrží písomné potvrdenie o obdržaní takéhoto oznamu, za doručený oznam sa považuje ten, ktorý Zmluvná strana odoslala na dovtedy známu adresu či iný kontaktný údaj.

### **Článok VIII** **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
2. Zmluvu možno meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov k Zmluve, očíslovaných podľa poradia ich prijatia.
3. Právne vzťahy Zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje inak, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach. Každá zo Zmluvných strán obdrží dve (2) vyhotovenia.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva bola spísaná podľa ich skutočnej vôle a na základe pravdivých údajov, bola nimi prečítaná, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany súčasne prehlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok.