

Dodatok č. 1 k Zmluve č. ZP - 2012003
o poskytovaní služieb podpory pre aplikačné programové vybavenie
uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov

I.
Zmluvné strany

Objednávateľ: **Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach**

Sídlo: Nemocničná 2, 972 01 Bojnice
Zastúpený: MUDr. Ladislavom Gerlichom, MPh, riaditeľ
IČO: 17335795
DIČ: 2021163276
IČ DPH: SK2021163276
Bankové spojenie: ČSOB a.s. č.úctu: 4016013234/7500
Telefón: 046/5112101
Fax: 046/5416619
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **ICZ Slovakia a.s.**

Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
Zastúpený: Ing. Martinom Terkovičom, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
IČO: 36 328 057
IČ DPH: SK2020180096
Bankové spojenie: ČSOB a.s., č.úctu: 611671153/7500
Telefón: 032/65 63 711
Fax: 032/65 63 754
Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa,
vločka 10561/R
(ďalej len „dodávateľ“)

II.
Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní Dodatku č. 1 k Zmluve ZP-2012003 o poskytovaní služieb podpory pre softwarové riešenie AMIS/DCS (ďalej len „dodatok“).
2. Na základe tohto dodatku sa pôvodná zmluva mení nasledovne:

III.
Zmeny v zmluve

1. V článku III. „predmet zmluvy“ sa ruší text odseku 2a a nahrádza sa novým textom:

2a) produktová podpora (maintenance) softwarových riešení v rozsahu:

- i. odstránenie chýb SW riešenia AMIS/DCS (1),(2),(3)
- ii. zapracovanie nových požiadaviek pre SW riešenie AMIS/DCS a SharePoint portál kategórie (4): v rozsahu 25 ČD za rok, ku ktorému sa pripočíta nespotrebovaná kapacita zo Zmluvy č. **ZP - 2012003** o poskytovaní služieb podpory pre aplikačné programové vybavenie z roku 2012, podľa článku III. bodu 2a, časti „ii“ na základe vyhodnotenia spotrebovaných kapacít za rok 2012, ktoré sú súčasťou výkazu prác z obdobia december 2012 a predstavujú objem 20,46 ČD
- iii. metodická podpora (5)

2. V článku III. „predmet zmluvy“ sa ruší text odseku 3d a 3e a nahrádza sa novým textom:

3d) Doba reakcie a vyriešenia chýb, požiadaviek:

i. kategória (1) – Závažná chyba (urgent)

Opravenie chyby, prípadne prijatie dočasného riešenia umožňujúceho prevádzku systému do max. 24 hodín od prijatia požiadavky.

ii. kategória (2) – Chyba obmedzujúca prevádzku

Opravenie chyby, prípadne prijatie dočasného riešenia, ktoré vyrieši obmedzenie prevádzky do 5 pracovných dní od prijatia požiadavky.

iii. kategória (3) - Chyba neobmedzujúca prevádzku

Opravenie chyby do termínu schválenom po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

iv. kategória (4) – Rozvojová požiadavka

Zpracovanie požiadaviek do termínu určenom podľa dohody zmluvných strán. Rozvojové požiadavky (4) sa budú analyzovať v spolupráci so zodpovednými pracovníkmi objednávateľa, ktorí odsúhlasia navrhované riešenie a odhad prácnosti. Bez ich odsúhlasenia písomnou formou prostredníctvom aplikácie HelpDesk nebude dodávateľ požiadavku realizovať. Rovnaký schvaľovací postup sa dodrží v prípade, že dodávateľ chce vykonať zmeny software na základe podnetu iného zákazníka alebo vlastného.

v. kategória (5) – Metodická podpora

Požiadavky metodického charakteru

3e) Vykazovanie spotrebovaných kapacít na riešenie chýb a zapracovanie pripomienok zo strany dodávateľa za daný mesiac sa uskutoční do 10. dňa v nasledujúcom mesiaci. Dodávateľ sa zaväzuje čerpať ČD na realizáciu rozvojových požiadaviek zákazníka (kategória 4) v rovnomernom rozsahu každý mesiac, pokiaľ v HelpDesku existujú takéto požiadavky.

3. V článku III. „predmet zmluvy“ sa odsek 7 mení nasledovne:

On-site podpora predstavuje priame, osobné riešenie technických problémov oprávneným pracovníkom dodávateľa v mieste sídla objednávateľa.

4. V článku IV. „plnenie predmetu zmluvy“ sa ruší text odseku 1 a 2 a nahrádza sa novým textom:

1. Dodávateľ je povinný v rámci predmetu tejto zmluvy odstraňovať funkčné chyby, ktoré vznikli v súvislosti s používaním dodaného softwarového riešenia v súlade s technickou dokumentáciou, na základe požiadaviek na odstránenie chýb zo strany objednávateľa. Na zaznamenávanie a riešenie problémov softwarového riešenia slúži aplikácia HelpDesk na

webovej stránke dodávateľa (www.iczslovakia.sk). Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať u objednávateľa podporu prostredníctvom aplikácie HelpDesk v pracovných dňoch v čase 8,30 – 15,30 hod.. Po nahlásení problému zo strany objednávateľa (oprávnenej osoby objednávateľa) sa dodávateľ zaväzuje začať práce na riešení problému v lehotách stanovených v článku III., odseku 3, písm. d) za podmienok uvedených v odsekoch 2-5 tohto článku zmluvy.

2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať metodickú podporu, hot-line telefonickú podporu pre objednávateľa v pracovných dňoch od 8,30 do 15,30 hod. na telefónnych číslach 032/65 63 752, 032/65 63 755, 0914 224 778 alebo 0911 262 188 v prípade, že ide o chyby softwarových riešení kategórie (2)(3)(4) a (5). Na tel. číslach 045/5368057 až 8 výlučne v prípade, že ide o chyby softwarového riešenia kategórie (1). Požiadavky kategórie (1) sú prijímané mimo pracovný čas a počas víkendov a sviatkov 24h denne na telefónnych číslach 0914 224 778 a 0911 262 188. Osoby oprávnené volať na uvedené tel. čísla sú definované ako osoby oprávnené užívať aplikáciu HelpDesk. Prijímanie požiadaviek 24 hod. denne na mobilnom tel. čísle sa týka iba požiadaviek kategórie (1). Požiadavky ostatných kategórií sú riešené prostredníctvom aplikácie HelpDesk ako je uvedené v článku IV., odsek 2. Zmluvné strany sa dohodli, že každý začatý telefonát predstavuje minimálne jednu 1/4 hodinu podpory zo strany dodávateľa.

5. V článku IV. „plnenie predmetu zmluvy“, odseku 6c sa mení text nasledovne:

6c) v prípade uskutočnenia zmien, modifikácii alebo údržby softwarového riešenia inou osobou, ako pracovníkmi dodávateľa bez písomného resp. e-mailového súhlasu dodávateľa,

6. V článku VII. „cena a platobné podmienky“ sa ruší text odseku 1 a nahrádza sa novým textom:

1. Cena za poskytnuté služby podľa predmetu tejto zmluvy (článok III. zmluvy) predstavuje v úhrne 27 060 € bez DPH (slovom dvadsaťsedemtisícšesťdesiat eur) na obdobie 1 kalendárneho roka. Cena služieb podpory sa fakturuje mesačne v čiastke 2 255 € bez DPH (slovom dvetisícdvestopäťdesiatpäť eur) vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa vystavenia. Ku každej faktúre bude priložený výkaz realizovaných služieb technickej podpory v danom mesiaci, ktorý bude odsúhlasený a schválený e-mailovou formou zodpovednými pracovníkmi zmluvných strán.

7. V článku IX. „nevyhnutná súčinnosť objednávateľa“ sa ruší text odseku 1 a 2 a nahrádza sa novým textom:

1. Objedávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa:
 - a) objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať služby špecifikované v predmete tejto zmluvy a budú povinní plnenie dodávateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy,
 - b) objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému,

- c) *objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebný prístup (vrátane vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý dodávateľ bude potrebovať na splnenie predmetu tejto zmluvy,*
 - d) *objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoluprácu správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov objednávateľa s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie,*
 - e) *objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému,*
 - f) *v prípade servisného zásahu na mieste, objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa (podľa prílohy č. 1), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.*
2. *Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne objednávateľ písomnou formou resp. e-mailom, ak bola požiadavka zaslaná e-mailom, najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej resp. e-mailovej požiadavky dodávateľa. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.*

8. V článku X. „osobitné ustanovenia“ sa rušia všetky odseky a nahrádzajú sa novými nasledovne:

- 1. *Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
 - a) *za dodávateľa : Ing. Miroslav Švec*
 - b) *objednávateľa: Ing. Gabriela Švejdová**
- 2. *Zmeny v osobách zodpovedných pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu.*
- 3. *O zmenách v osobách oprávnených pracovníkov (uvedených v prílohe č. 1) je potrebné informovať dodávateľa písomnou formou (doporučený list, resp. e-mail, HelpDesk).*
- 4. *Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk dodávateľa.*
- 5. *Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane s výnimkou prípadných subdodávateľov a zaistia ich primeranú ochranu a utajenie.*
- 6. *Záväzky uvedené v odseku 5 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.*
- 7. *Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia dodávateľa samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie špecifikovaných komponentov. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany objednávateľa.*

8. Dodávateľ poskytuje záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 24 mesiacov

9. V článku XI. „záverečné ustanovenia“ sa ruší text odseku 1 a 4 a nahrádza sa novým textom:

1. Tento dodatok sa uzatvára na dobu určitú od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013. Objednávateľ je povinný zverejniť tento dodatok na svojom webovom sídle bezodkladne po jej uzavretí. Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od 1.1.2013.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve neupravené, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.

10. V článku XI. „záverečné ustanovenia“ sa dopĺňa nový odsek:

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi legislatívne upgrady dodanej SW aplikácie, ktoré budú v súlade s odsekom 2d), článkom III tejto zmluvy zaručovať predovšetkým včasnú reakciu na zmeny právnych noriem SR, vrátane záväzných pokynov ÚDZS, NCZI a usmernení, či iných záväzných pokynov ZP. V prípade objednávateľom preukázaného porušenia zásad uvedených v článku III, odsek 2d) zo strany dodávateľa, uhradí dodávateľ objednávateľovi škody, ktoré mu tým vzniknú. Za porušenie zásad zo strany dodávateľa sa však nepovažujú prípady, kedy dodávateľ nemal možnosť získať dostatočne včas a dostatočné množstvo informácií, prípadne súčinnosť zo strany MZSR, UDZS, NCZI alebo ZP, pre zapracovanie nových právnych noriem, usmernení a záväzných pokynov. Za porušenie zásad zo strany dodávateľa sa tiež nepovažujú prípady, kedy prípadnú novú normu, usmernenie alebo záväzný pokyn nebude napriek vynaloženiu úsilia na strane dodávateľa možné z dôvodu technologických obmedzení na strane SW aplikácie zapracovať a dodávateľ o takejto skutočnosti upovedomí objednávateľa v dostatočnom časovom predstihu a vynaloží maximálne úsilie pre návrh náhradného riešenia a minimalizáciu škôd spôsobených danou situáciou.

III.

Zmeny v prílohách

1. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku sú nasledujúce prílohy na priloženom CD, ktoré v plnom rozsahu nahrádzajú pôvodné prílohy uvedené v Zmluve :

Príloha č.1 – Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk

Príloha č.2 – aktualizovaná funkčná špecifikácia

Príloha č.3 – výkaz prác za mesiac december 2012

IV.

Záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a bude podľa vôle zmluvných strán pripojený ku všetkým vyhotoveniam Zmluvy.

2. Ostatné ustanovenia Zmluvy vrátane jej príloh, ktoré nie sú upravené týmto Dodatkom zostávajú v platnom pôvodnom znení.
3. Dodatok je vyhotovený v štyroch exemplároch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
4. Zmluvné strany súhlasia s tým, že objednávateľ zverejní tento Dodatok na webovej stránke objednávateľa.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli a súhlasia s ním a že Dodatok uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho tento Dodatok podpisujú.