

**SUPERVÍZNA ZMLUVA  
č. ST201017****STAPRO SLOVENSKO s. r. o.**

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice  
konajúci Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti  
IČO 31710549  
DIČ 2020483982  
IČ DPH SK2020483982  
bankové spojenie VÚB, a.s., Košice, č. ú. 1218 149 953/0200  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 6435/V.  
(ďalej iba dodávateľ)  
na strane jednej

Nemocnica s poliklinikou Prievidza	
Doblo: 19-07-2011	
Číslo: 3356	Prílohy: 3
Vybat.:	Ref.:

a

**Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach**

so sídlom Nemocničná 2, Bojnice, 972 01  
konajúci MUDr. Ladislav Gerlich, MPH, riaditeľ  
IČO 17335795  
DIČ 2021163276  
IČ DPH SK2021163276  
bankové spojenie VÚB a.s., č.ú.: 28133-382/0200  
(ďalej iba objednávateľ)  
na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou obchodnú zmluvu o poskytovaní služieb  
v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

**Článok I - Účel zmluvy a ciele zmluvných strán**

1. Účelom tejto zmluvy je podrobná úprava a právne vymedzenie vzťahov zmluvných strán pri poskytovaní služieb dodávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľov informačného systému objednávateľa.
2. Spoločným cieľom zmluvných strán je zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačných technológií a informačných systémov užívaných objednávateľom.

**Článok II - Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich zamestnancov a/alebo zmluvných partnerov dodávať objednávateľovi služby na zabezpečenie a podporu prevádzky informačných systémov objednávateľa, resp. na zabezpečenie a podporu prevádzky vybraných informačných technológií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služieb je uvedený v prílohe č.1 a č.2 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytované služby prijímať a platiť dodávateľovi ďalej dohodnutú odmenu v dojednaných termínoch.
4. Akékoľvek iné služby alebo ich rozsah, než uvedené v prílohe č.1 a č.2 tejto zmluvy, môžu byť zabezpečované dodávateľom po dohode, a to výhradne na základe samostatnej potvrdenej písomnej objednávky či ďalšej zmluvy, a to v cenách podľa potvrdenej písomnej objednávky alebo zmluvy.

**Článok III - Vyhlásenie zmluvných strán**

1. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je odbornou firmou oprávnenou a spôsobilou na riadne a kvalifikované zabezpečenie služieb spojených so zabezpečením prevádzky a správy v oblasti informačných systémov. Produkt OpenLIMS patrí do produktovej skupiny StaproFONS.
2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že majú záujem na vzájomnej dlhodobej spolupráci upravenej touto zmluvou a ďalej vyhlasujú, že majú dostatočné finančné prostriedky na zabezpečovanie služieb podľa tejto zmluvy a na úhradu ceny dojednanej touto zmluvou.

3. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že mu nie je známe, že by voči nemu bolo započaté konanie o vyhlásenie konkurzu na jeho majetok. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho alebo iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom na súdnu exekúciu, a že takéto konanie nebolo proti nemu započaté.

#### Článok IV - Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v tejto zmluve s náležitou odbornou starostlivosťou, potrebným počtom kvalifikovaných a vyškolených pracovníkov a v súlade so záujmami objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti podľa tejto zmluvy v zhode s bezpečnostnými požiadavkami objednávateľa, ktoré budú dodávateľovi písomne odovzdané a dodávateľom písomne potvrdené.
3. Dodávateľ i objednávateľ sa zaväzujú stanoviť za účelom riadenia vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom v oblasti pôsobnosti tejto zmluvy osobu zodpovednú za tento vzťah. Mená pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť osobu zodpovednú za plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Meno pracovníka je uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zodpovedných pracovníkov a poskytnúť dodávateľovi všetku súčinnosť, nevyhnutné údaje a informácie potrebné na riadne plnenie tejto zmluvy a umožniť riadne plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu. V čase vykonávania prác podľa tejto zmluvy bude na vyžiadanie dodávateľa prítomný na pracovisku objednávateľa zodpovedný pracovník objednávateľa, v odôvodnených prípadoch aj mimo rámca bežnej pracovnej doby, u plánovaných akcií po predchádzajúcej dohode.
6. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy aj mimo bežnej pracovnej doby.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pracovníkom dodávateľa:
  - bezplatný vjazd a parkovanie v príslušných objektoch objednávateľa,
  - prístup na príslušné pracoviská v miestach inštalácie technológií dotknutých touto zmluvou,
  - použitie komunikačných prostriedkov po nevyhnutne nutný čas a nevyhnutne nutnom rozsahu,
  - bezpečné, nezávadné a zdravie neohrozujúce pracovné prostredie.
8. Objednávateľ sa zaväzuje prijať plnenie dodávateľa, pokiaľ bolo vykonané riadne a v zodpovedajúcej kvalite. Pokiaľ objednávateľ ani na základe písomného oznámenia termínu odovzdania plnenia toto plnenie bez akéhokoľvek odôvodnenia nepreberie, má sa zato, že plnenie bolo odovzdané dňom, kedy sa tak podľa písomného oznámenia malo stať. Písomné oznámenie musí byť adresované príslušnej zodpovednej osobe, resp. osobe, ktorá ju v čase neprítomnosti zastupuje, a musí jej byť preukázateľne doručené.
9. Objednávateľ sa zaväzuje po dohode s dodávateľom zabezpečiť technické prostriedky, komponenty (hardvérové, softvérové) alebo služby, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú nutné na zabezpečenie služieb dodávateľa, a to podľa svojich možností a na základe zdôvodnených požiadaviek dodávateľa. Pokiaľ tieto prostriedky nebudú zabezpečené, dodávateľ nezodpovedá za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb.
10. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ vykonáva implementáciu a poskytuje služby iba v prostredí legálneho softvéru, a že za užívanie nelegálneho softvéru objednávateľom nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.
11. Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny v informačnom systéme. Pokiaľ tieto zmeny budú mať negatívny dopad na služby zabezpečované dodávateľom, potom dodávateľ nezodpovedá na prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb. Objednávateľ sa v takom prípade zaväzuje vyvolať rokovanie s dodávateľom na zabezpečenie nápravy.
12. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi technicky a organizačne vzdialený prístup k definovaným prostriedkom informačného systému objednávateľa za účelom plnenia činností a záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.

#### Článok V – Miesto a termíny a preukazovania plnenia

1. Miestom plnenia služieb dojednaných podľa tejto zmluvy sú pracoviská objednávateľa.
2. Miestom plnenia služieb, ktoré nie sú viazané na pracovisko objednávateľa (napr. konzultácie, školenia), sú pracoviská dodávateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dohodnuté služby v dohodnutých termínoch. Termíny plnenia sú predĺžené pri omeškaniach spôsobených objednávateľom o čas zdržania a zavlečené meškanie. Za zdržanie spôsobené objednávateľom je považované aj meškanie platieb objednávateľa za služby dodávateľa podľa tejto zmluvy.
4. Termíny plnenia a spôsoby preukazovania dojednaných služieb sú uvedené v prílohe č.2 tejto zmluvy.

### Článok VI - Cena plnenia a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy hradiť dodávateľovi dohodnutú ročnú cenu bez DPH uvedenú v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že k dohodnutej ročnej cenne uhradí aj daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške stanovenej platnou právnou úpravou k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktorá je daňovým dokladom účtovaná.
3. Cena bude hradená objednávateľom v mesačných platbách vo výške jednej dvanástiny dohodnutej ročnej ceny, a to vždy na základe faktúry, daňového dokladu dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry, daňové doklady, k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom je služby poskytnuté. Splatnosť každej faktúry bude 14 dní odo dňa jej vystavenia.
4. Platby budú objednávateľom vykonávané bezhotovostne na účet dodávateľa, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje hradiť dodávateľovi ďalej nevyhnutne nutné náklady spojené s plnením tejto zmluvy, predovšetkým cestovné náklady dodávateľa, priebežne po ich vynaložení. Náklady budú hradené objednávateľom priebežne na základe vystavených faktúr (daňových dokladov) dodávateľovi. Cestovné náklady dodávateľa nie sú súčasťou dohodnutej ročnej ceny.
6. Náklady na ubytovanie dodávateľa spojené s plnením tejto zmluvy budú priebežne vyúčtované faktúrou (daňovým dokladom) objednávateľovi v skutočnej výške, maximálne však do výšky 47 €/osoba/deň bez DPH.
7. Servisné a inštalačné práce na technologickej a sieťovej infraštruktúre, s výnimkou prác pri odstraňovaní závad podliehajúcich záručnému servisu a nahlásených v záručnej lehote, pokiaľ nie sú súčasťou dojednaných služieb podľa tejto zmluvy, budú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
8. Materiálové náklady pri servisných zásahoch mimo platnej záruky jednotlivých komponentov budú hradené objednávateľom na základe priebežnej fakturácie, pokiaľ táto služba nie je súčasťou dojednaných služieb podľa tejto zmluvy.
9. Pokiaľ zmluvné strany dojednávajú zmenu rozsahu plnenia podľa tejto zmluvy v nadväznosti na objednávateľom vyžiadané zmeny v rozsahu a úrovni dojednaných služieb, modulov a licencií, potom súčasne dojednávajú zmenu dohodnutej ročnej ceny, a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.
10. Dodávateľ je každoročne oprávnený jednostranne upraviť vždy k 1. januáru daného kalendárneho roku dohodnutú ročnú cenu v závislosti od ohlásenej miery inflácie prechádzajúceho kalendárneho roku publikovanej Slovenským štatistickým úradom.

### Článok VII – Vyššia moc

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za meškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, včítane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania, požiaru, výpadku dodávky elektrickej energie, povstania, vojny, zásahu vlády alebo verejných orgánov a pod.
2. Pokiaľ je niektorej zo strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, oznámi druhej strane tieto okolnosti a druhá strana primerane predĺži lehotu plnenia dojednanú touto zmluvou.

### Článok VIII – Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávateľa pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí predovšetkým o skutočnostiach, o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. v platnom znení.

2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa boli náležito poučení o povolenom spôsobe nakladania s takými údajmi a boli oboznámení s následkami konania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami objednávateľa.

### Článok IX – Duševné vlastníctvo a obchodné tajomstvo

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej myšlienky, koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy ostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Dodávateľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo, a to vrátane obsahu tejto zmluvy, a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému užívaniu týchto materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky užívania dojednané v tomto článku.
3. Objednávateľ neumožní akékoľvek ďalšie využitie týchto materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
4. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám s výnimkou svojich odborných poradcov a členov personálu, ktorí nie sú zamestnancami dotknutej strany, pokiaľ tieto osoby pre zmluvnú stranu vykonávajú príslušnú odbornú činnosť, a to na základe záväzkového právneho vzťahu.
5. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku tejto zmluvy, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
  - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, než porušením ustanovení tohto článku zo strany príjemcu,
  - sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené treťou stranou pred prijatím od druhej strany,
  - budú nasledovne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti,
  - sa vyžadujú zo zákona.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

### Článok X - Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobí pri plnení tejto zmluvy svojím zavineným konaním. Dodávateľ nesie zodpovednosť za vadné plnenie a aj za omeškané plnenie.
2. Dodávateľ sa zodpovednosti zbaví úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že sa na vzniku škody podieľal nepovolený, nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov objednávateľa alebo tretích osôb.
3. Dodávateľ nesie všetku zodpovednosť za konanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením tejto zmluvy bez ohľadu na to, či ide o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby.

### Článok XI – Sankčné dojednania a zmluvné pokuty

1. Pokiaľ objednávateľ mešká s úhradou faktúr, je dodávateľ oprávnený požadovať na objednávateľovi zaplatenie úroku z meškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň meškania. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že takto upravený úrok z omeškania je primeraný.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie zmluvy. Pri prípadnom zistení aj čiastkového neplnenia zmluvy má objednávateľ povinnosť upozorniť písomnou formou dodávateľa na zistenú skutočnosť neplnenia zmluvy. Medzi oboma stranami bude nasledovne dojednaná dohoda o zaistení nápravy so stanovením termínu nápravy. V prípade neakceptovania alebo neplnenia tejto dohody, alebo pokiaľ k dohode nedôjde, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi aj za čiastkové neplnenie zmluvnú pokutu:

MA

P

- neodôvodnené nevykonanie dohodnutej konzultačnej návštevy

16,50 € za 1 deň.

3. V prípade, že dodávateľ nebude dodržiavať počas účinnosti tejto zmluvy podmienky stanovené touto zmluvou, dojednávajú zmluvné strany zmluvné pokuty v tomto rozsahu:

V prípade výpadku celého systému v časovom rozsahu viacej ako 24 hodín v pracovných dňoch je zmluvná pokuta 33 € za každú ďalšiu celú hodinu nad 24 hodín v pracovných dňoch.

V prípade čiastočného výpadku, t. j. výpadku jedného modulu dlhšom ako 24 hodín v pracovných dňoch, je zmluvná pokuta 16,50 € za každú ďalšiu celú hodinu nad 24 hodín v pracovných dňoch.

Výpadok, resp. dostupnosť bude sledovaná na počítačovej stanici umiestnenej vedľa servera tak, aby bolo zamedzené vplyvu chýb HW výpočtového systému.

4. Výnimkou zo všetkých ustanovení odstavca 3. tohto článku zmluvy sú plánované odstávky z dôvodu údržby alebo zmeny verzie systému. Odstávky budú plánované po dohode oboch zmluvných strán minimálne 3 dni pred plánovanou odstávkou.
5. Objednávateľ nemá nárok na uplatnenie zmluvných pokút v prípade, že mešká s úhradou ceny podľa tejto zmluvy, a to ani so spätnou platnosťou. To znamená, že po zaplatení dlžnej čiastky nemá objednávateľ nárok vymáhať zmluvné pokuty z doby, kedy meškal s úhradou alebo úhradami ceny plnenia podľa tejto zmluvy.
6. Všetky čiastky zmluvných pokút sú uvedené bez DPH.

### Článok XII - Doba platnosti a účinnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva pre aplikačný SW nadobúda účinnosť od dátumu podpisu preberacieho protokolu na dodávku diela, na ktoré sa táto supervízna zmluva vzťahuje.
4. Táto zmluva stráca účinnosť v týchto prípadoch:
  - Vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť spísaná v písomnej forme.
  - Písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je šesťmesačná a beží odo dňa doručenia výpovedi druhej zmluvnej strane.
  - Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ mešká s akoukoľvek platbou účtovanou dodávateľom podľa tejto supervíznej zmluvy o viacej ako 3 kalendárne mesiace. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia do sídla objednávatel'a uvedeného v tejto zmluve.
  - V prípade zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti dodávateľ'a, a to dňom zániku oprávnenia.
  - V prípade zániku objednávatel'a.

### Článok XIII – Ustanovenia spoločné a záverečné

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť spísané formou písomných dodatkov k tejto zmluve a musia byť podpísané osobami oprávnenými na takéto konanie.
2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka (zákon číslo 513/1991 Z.z. v platnom znení) a autorského zákona (zákon číslo 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v platnom znení).
3. Táto zmluva v rozsahu 6 strán (bez príloh) je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá zo zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo 1 až 3:
  - Príloha č. 1 - Rozsah služieb a cena plnenia pre aplikačný SW OpenLIMS,
  - Príloha č. 2 - Popis služieb pre aplikačný SW OpenLIMS,
  - Príloha č. 3 – Pravidlá súčinnosti a menovanie osôb.
4. V prípade, ak je niektoré ustanovenie zmluvy alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsoletné), nemá a ani nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásady poctivého obchodného styku a dobrých mravov rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia zmluvy a ak také ustanovenia nie sú, potom sa použijú ustanovenia slovenských právnych predpisov

a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve alebo oznámenú písomne po uzatvorení tejto zmluvy alebo náhradným doručením. O náhradné doručenie pôjde, pokiaľ adresát zásielky si túto nevyzdvihol, aj keď bol o uložení zásielky riadne upovedomený, a to ani v lehote 10 dní. Posledný deň lehoty je dňom doručenia. Zmluvné strany dojednávajú za právne relevantný spôsob doručenie písomnosti doručením faxovou správou alebo elektronickou poštou.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo v budúcnosti vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní nezávislým rozhodcom STÁLEHO ROZHODCOVSKÉHO SÚDU zriadeného pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIÁČNÁ, a.s. Trnavská cesta 7, 831 04 Bratislava, IČO: 35 862 882.
7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú podpismi osôb oprávnených na rokovanie zmluvných strán, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a jej príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej pravej a slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpísania tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu urobiť neplatnou alebo neúčinnou, alebo zmať jej cieľ tak, ako ho v tejto zmluve spoločne deklarovali.

Dátum: 29.7.....2011

Za dodávateľa

Za objednávateľa

**PRÍLOHA č. 1  
SUPERVÍZNEJ ZMLUVY č. ST201017**

**STAPRO SLOVENSKO s. r. o.**

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice  
 konajúci Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti  
 IČO 31710549  
 DIČ 2020483982  
 IČ DPH SK2020483982  
 bankové spojenie VÚB, a.s., Košice, č. ú. 1218 149 953/0200  
 Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 6435/V.  
 (ďalej iba dodávateľ)  
 na strane jednej

a

**Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach**

so sídlom Nemocničná 2, Bojnice, 972 01  
 konajúci MUDr. Ladislav Gerlich, MPH, riaditeľ  
 IČO 17335795  
 DIČ 2021163276  
 IČ DPH SK2021163276  
 bankové spojenie VÚB a.s., č.ú.: 28133-382/0200  
 (ďalej iba objednávateľ)  
 na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou obchodnú zmluvu o poskytovaní služieb, súčasťou ktorej je táto príloha.

**ROZSAH SLUŽIEB A CENA PLNENIA PRE APLIKAČNÝ SW OpenLIMS**

**1. Vymedzenie predmetu dodávky služieb**

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby a ďalej vymenované informačné technológie informačného systému objednávateľa.

**Aplikačný software**

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný softvér OpenLIMS (ďalej v tejto prílohe iba ASW) v tomto rozsahu licencií modulov a licencií pracovných staníc:

Kód	ASW modul	
NLBF01-01	OpenLIMS	
NLBF01-02	OpenLIMS - biochémia a hematológia	
NLBF01-03	OpenLIMS – mikrobiológia	
NLBF01-04	OpenLIMS - moduly pripojenia analyzátorov <i>pracovisko OKB:</i>	
	- Beckman Coulter, DxC 800	2x
	- Bayer, Rapidlab 248 <i>(náhrada za AVL, AVL 995)</i>	1x
	- Bio-Rad Laboratories, D-10	1x
	- Interlab, G26	1x
	- Beckman Coulter, DxI 800	1x
	- Behring, BEP 2000	1x
	- Roche Diagnostics, Elecsys2010	1x
	<i>pracovisko OKM:</i>	
	- bel/MIDITECH	2x

*MA*

NLBF01-05	OpenLIMS – sklad chemikálií
NLBF01-06	OpenLIMS – modul pre scanovanie žiadaniek včítane skladu
NLBF01-07	OpenLIMS – jazyková mutácia SK
NLBF01-08	OpenLIMS – legislatívny modul SK
NLBF01-51	Licencie aktívne pracovisko OKB: 9x+5x, pracovisko OKM: 6x

## 2. Podpora aplikačných softvérov

### Aplikačný SW OpenLIMS

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať na podporu ASW a databázového prostredia v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1 tieto služby:

- **Základná podpora aplikačného SW OpenLIMS** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
  - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
  - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie updatov a upgradov.
  - Garancia legislatívnych updatov – poskytovanie legislatívnych upgradov.
  - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
  - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
  - Garancia vybraných služieb:
    - inštalácia opráv (hot-fix a patch),
    - zabezpečenie migrácie ASW OpenLIMS na vyššiu verziu databázového prostredia.
  - Garancia podpory prevádzky databázového prostredia.
  - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike ASW OpenLIMS.
- **Preventívne prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenia a optimalizácie prevádzky podľa dohodnutých oblastí, včítane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa:
  - OpenLIMS všetky moduly **0 x ročne** (v rámci jednej konzultačnej návštevy)
- **Konzultačné návštevy** - konzultačné služby poskytované v mieste objednávateľa podľa dohodnutých oblastí alebo pracovísk objednávateľa, včítane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa:
  - pracovisko laboratória OKB s ASW OpenLIMS **2 dni ročne**
  - pracovisko laboratória OKM s ASW OpenLIMS **2 dni ročne**

*1 deň = max. 8 hodín bežnej pracovnej doby, včítane prípravy a zápisu z návštevy na strane dodávateľa*

### Definícia programu podpory ASW

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že každá prípadná nefunkčnosť alebo porucha programového vybavenia nepresiahne 24 po sebe idúcich hodín v pracovných dňoch.

Výnimkou sú plánované odstávky z dôvodu údržby alebo zmeny verzie systému. Odstávky budú plánované po dohode oboch zmluvných strán minimálne 3 dni pred plánovanou odstávkou.



**3. Celková cena plnenia**

Ročná cena supervízie s dostupnosťou 8:00-16:00 v pracovných dňoch	Cena bez DPH
Ročná cena služieb (konzultačné návštevy)	6 945,64 €
Ročná cena supervízie celkom bez DPH	890,39 €
Ročná cena supervízie celkom s DPH 20%	7 836,03 €
	9 403,24 €

<b>Fakturačné položky</b>	<b>Jednotková cena</b>	<b>počet</b>	<b>Cena bez DPH</b>
Udržiavací poplatok za OpenLIMS			
Supervízna podpora za OpenLIMS	304,63 €	1	304,63 €
Mesačná cena supervízie bez DPH	348,37 €	1	348,37 €
			<b>653,00 €</b>
Mesačná cena supervízie s DPH 20%			<b>783,60 €</b>

Koniec prílohy

**PRÍLOHA Č. 3  
SUPERVÍZNEJ ZMLUVY Č. ST201017****STAPRO SLOVENSKO s. r. o.**

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice  
konajúci Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti  
IČO 31710549  
DIČ 2020483982  
IČ DPH SK2020483982  
bankové spojenie VÚB, a.s., Košice, č. ú. 1218 149 953/0200  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 6435/V.  
(ďalej iba dodávateľ)  
na strane jednej

a

**Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach**

so sídlom Nemocničná 2, Bojnice, 972 01  
konajúci MUDr. Ladislav Gerlich, MPH, riaditeľ  
IČO 17335795  
DIČ 2021163276  
IČ DPH SK2021163276  
bankové spojenie VÚB a.s., č.ú.: 28133-382/0200  
(ďalej iba objednávateľ)  
na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou obchodnú zmluvu o poskytovaní služieb, súčasťou ktorej je táto príloha.

**PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI A MENOVANIE OSÔB****ČLÁNOK I. - OSOBY ZODPOVEDNÉ ZA RIADENIE VZŤAHOV V RÁMCI TEJTO ZMLUVY**

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov zmluvy sú stanovení takto:

**Dodávateľ**

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah s oprávnením na uzatvorenie zmluvy:	<b>Ing. Jan Nezkusil</b>	riaditeľ a konateľ spoločnosti nezkusil@stapro.sk
osoba oprávnená na rokovaní o zmluvných podmienkach:	<b>Ing. Marián Vaňko</b>	obchodný manažér vanko@stapro.sk

**Objednávateľ**

osoba za zmluvný vzťah s oprávnením na uzatvorenie zmluvy:	<b>MUDr. Ladislav Gerlich, MPH</b>	riaditeľ riaditel@hospital-bojnice.sk
osoba oprávnená na rokovaní o zmluvných podmienkach:	<i>meno</i>	<i>pracovné postavenie</i>

2. Pracovník dodávateľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s objednávateľom je stanovený takto:

**Dodávateľ**

osoba zodpovedná za plnenie zmluvy	<b>Mgr. Daniel Pršek</b>	ved. odd. implementácie LIS prsek@stapro.sk
------------------------------------	--------------------------	--

3. Pracovníci objednávateľa zodpovední za spoluprácu s dodávateľom sú stanovení takto:

**Objednávateľ**

osoba zodpovedná za spoluprácu

**Ing. Gabriela Švejdová**

ved. OIT

gabriela.svejdova@hospital-bojnice.sk

4. Organizačná podpora objednávateľa – zodpovedná osoba objednávateľ pre koordináciu servisného výjazdu dodávateľa včítane stanovenia jej dostupnosti:

**Objednávateľ** – organizačná podpora objednávateľa pre servisný výjazd**MUDr. Mária Hrdá, prim. OKB**

046/5112 189

maria.hrda@hospital-bojnice.sk

dostupnosť denne od 7.00 do 15:00

**MUDr. Helena Štefíková, prim. OKM**

046/5112376

helena.stefikova@hospital-bojnice.sk

dostupnosť denne od 7.00 do 15:00

**Ing. Gabriela Švejdová, ved. OIT**

046/5112164

046/5112127

gabriela.svejdova@hospital-bojnice.sk

dostupnosť denne od 7.00 do 15:00

**ČLÁNOK II. – PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI****1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK****HelpDesk – základné určenie**

1. Dodávateľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásení chýb alebo závad vzťahujúcich sa k službám podľa tejto zmluvy pomocou Centra podpory zákazníkov, ktoré používa na podporu svojej činnosti softvérový nástroj HelpDesk STAPRO (ďalej iba HelpDesk).
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk na tieto účely:
  - príjem požiadaviek užívateľov,
  - hlásenie chýb, závad, incidentov, problémov, havárií a pod.,
  - poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
3. Prístup ku službám sw HelpDesk je poskytovaný a garantovaný objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

**Odovzdanie požiadaviek a hlásenie chýb a závad**

1. V prípade, že objednávateľ má na dodávateľa požiadavky vzťahujúce sa k službám podľa tejto zmluvy, môže tieto požiadavky nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
2. V prípade, že objednávateľ zistí chyby v aplikačnom softvéri, je zodpovedný pracovník objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesk-u (požiadavky a hlásenia závad) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, závad a pod. do systému HelpDesk STAPRO je možné týmito spôsobmi:
  - Internet: <http://www.stapro.cz>
  - e-mail: [helpdesk@stapro.sk](mailto:helpdesk@stapro.sk)
  - telefonicky v pracovné dni od 8:00-16:00: +421 55 6829810, +421 55 7997231
  - písomne listom alebo odovzdaním na adresu: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.  
Úsek konzultačných služieb  
Hroncova 3  
040 01 Košice
5. Požiadavka alebo záhada sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systému HelpDesk dodávateľa.
6. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci objednávateľa uvedení v článku 1.

162

7. Každá požiadavka alebo závada bude zaznamenaná v systéme HelpDesk a podľa typu (dotaz, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
- telefonická konzultácia,
  - riešenie vzdialeným prístupom,
  - servisný zásah a oprava na mieste,
  - odovzdanie problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane,
  - predloženie návrhu riešenia (pokiaľ riešenie problému vyžaduje dodatočné náklady – investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

**Základná garancia odozvy HelpDesku na požiadavku alebo hlásenie závady**

1. Dodávateľ sa zaväzuje na každú došlú požiadavku alebo hlásenie závady odpovedať objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ požiadavka alebo závada nebude do tejto doby vyriešená, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijako neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či závad dojednanú touto zmlouvou.

**2. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HOTLINE****HotLine - základné určenie**

1. Dodávateľ zabezpečuje prevzatie hlásení havárií alebo významných závad vzťahujúcich sa k službám a aplikačným prostriedkom podľa tejto zmluvy pomocou Centra podpory zákazníkov resp. konzultantov LIS, ktoré používa na zabezpečenie dostupnosti (8:00-16:00 hod., 5 dní v týždni – pracovné dni) komunikačného kanálu službu HotLine 8-16x5 (ďalej iba HotLine).
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup k službe HotLine na tieto účely:
  - príjem hlásení havárií ASW,
  - príjem hlásení významných závad systémov.
3. Prístup k službe HotLine je poskytovaný a garantovaný objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

**Odovzdanie hlásenia havárie a významnej závady**

1. V prípade, že objednávateľ zistí haváriu alebo významnú závalu ASW či služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník objednávateľa oprávnený túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom služby HotLine.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky hlásenia prostredníctvom služby HotLine (hlásenie havárií a významných závad) budú prevzaté a riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmlouvou.
3. Nahlásenie havárií a významných závad prostredníctvom služby HotLine je možné aj nasledujúcim spôsobom:

pre ASW OpenLIMS:

- telefonicky na pevnej linke: +421 55 6829810, +421 55 7997231
- telefonicky na mobilnom čísle: +421 908 340 842

4. Havárie alebo významná závada sa považujú za nahlásené okamihom prevzatia pracovníkom služby HotLine dodávateľa.
5. Na HotLine sa môžu obracať iba určení pracovníci objednávateľ uvedení v kap. 1.
6. Každé hlásenie bude zaznamenané pracovníkom služby HotLine v systéme HelpDesk a bude riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmlouvou.

**Základné garancie odozvy HotLine na hlásenie havárie alebo významnej závady**

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a reagovať podľa podmienok zmluvy na každé došlé hlásenie havárie alebo významnej závady. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť príjem hlásenia odborným pracovníkom od 8:00 do 16:00 hod. denne, 5 dní v týždni v pracovné dni. Výnimkou je porucha mobilnej alebo pevnej siete na strane operátorov, za ktorú dodávateľ nenesie zodpovednosť a nemá vplyv na jej prevádzku.

AA

2. Táto garancia nijako neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia hlásenia dojednanú touto zmluvou.

### 3. SLUŽBY PODPORY PREVÁDZKY A SLUŽBY PODPORY UŽIVATEĽOV

#### 1. Stanovenie pravidiel súčinnosti

Pravidlá súčinnosti:

- objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú stanoviť a udržiavať aktuálny zoznam zodpovedných osôb,
- v prípade servisného výjazdu je servisným miestom adresa objednávateľa,
- OKB: budova monoblok H, 4.posch.
- OKM: budova OKM(+patológie), susediaca so slobodárňou a RÚVZ, prízemie a 1.posch.
- v prípade servisného výjazdu zabezpečuje organizačnú podporu objednávateľa osoba uvedená v zozname zodpovedných osôb,
- objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť organizačnej podpory podľa definovaného rozsahu dostupnosti na uvedených kontaktných číslach,
- dodávateľ je povinný vždy pred uskutočnením servisného výjazdu kontaktovať osobu organizačnej podpory objednávateľa,
- dodávateľ je oprávnený nevykonať servisný výjazd v prípade, že organizačná podpora objednávateľa nie je dostupná, v tomto prípade je dodávateľ povinný o tejto skutočnosti urobiť záznam do systému HelpDesk
- objednávateľ zodpovedá za vykonávanie zálohovania a zabezpečenie ukladania záložných dát technických prostriedkov v rozsahu a početnosti, ktoré budú dojednané v samostatnom dokumente,
- dodávateľ je povinný predkladať objednávateľovi požiadavky a návrhy na upgrade systémov, požiadavky schvaľuje a objednáva iba objednávateľ.

### ČLÁNOK III. - BEZPEČNOSŤ A OCHRANA

#### 1. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA DÁT NA SERVEROVÝCH SYSTÉMOCH

1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečovať zálohovanie kompletného objemu dát prevádzkovaných informačných systémov podľa odporúčania dodávateľa, a to minimálne – raz denne na DVD-RW s výmenou média každý deň v týždni v sade so siedmimi kusmi médií a raz mesačne na DVD-R. V prípade straty dát a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá dodávateľ za ich obnovenie.
2. Objednávateľ zabezpečí formou organizačných opatrení dostupnosť hesiel k privilegovaným užívateľským účtom pre servisných pracovníkov dodávateľa v prípade riešenia havarijnej situácie v súlade so záväzkami tejto zmluvy (reakčná doba, služba HotLine a pod.) a tiež ich následnú zmenu po ukončení servisného zásahu.
3. Objednávateľ je zodpovedný za riadenie prístupu k citlivým osobným údajom uloženým na serverových systémoch v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to vrátane tvorby a správy bezpečných hesiel k užívateľským účtom.

#### 2. VZDIALENÝ PRÍSTUP

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní dodávateľovi poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vzdialeným prístupom. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečí možnosť vzdialeného prístupu dodávateľa prostredníctvom telefónnej siete alebo siete Internet na vyhradenú pracovnú stanicu pripojenú k počítačovej sieti LAN objednávateľa. Dodávateľ preferuje vzdialený prístup prostredníctvom zabezpečeného kanála klienta OpenVPN v sieti Internet.
2. Objednávateľ poskytne podľa požiadaviek dodávateľa pracovnú stanicu vybavenú programovými prostriedkami pre vzdialený prístup. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť podľa požiadaviek dodávateľa pripravenosť stanice pre vzdialený prístup tak, aby bolo možné okamžité pripojenie k požadovanej časti informačného systému bez zbytočného meškania spôsobeného inštaláciou, nastavením a konfigurovaním stanice vzdialenej správy. Pokiaľ stanica vzdialenej správy nebude takto pripravená, je dodávateľ oprávnený túto konfiguráciu alebo nastavenie urobiť vlastnými prostriedkami a následne vyfaktúrovať náklady podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.

### ČLÁNOK IV. - ŠPECIFICKÉ DOJEDNANIA

#### 1. ŠPECIÁLNE LICENCIE SW PRODUKTOV VO VLASTNÍCTVE OBJEDNÁVATEĽA

V prípade používania SW produktov vyhotovených na základe špeciálnych licenčných programov pre zdravotníctvo (MS Select) alebo školstvo (EDU) a pod., sa objednávateľ zaväzuje zabezpečovať samostatne rozvoj týchto SW produktov. Zabezpečením sa rozumie vlastné získanie legálnych licencií update, upgrade

112

a nových verzií SW produktov a ďalej poskytnutie tejto licencie dodávateľovi pre možnosť plnenia služieb podpory. Použitie, resp. inštalácia sprevádzkovanie týchto špeciálnych licenčných SW produktov dodávateľom bude vykonané iba po dohode objednávateľa s dodávateľom a podľa podmienok tejto zmluvy.

*Koniec prílohy*

MA