

Zmluvné strany:

**OBJEDNÁVATEĽ:**

OBCHODNÉ MENO **Nemocnica s poliklinikou Prievidza**

SÍDLO **Nemocničná 2, 97201 Bojnice**

IČO **17 335 795**

DIČ **2021163276**

IEDPH **SK2021163276**

**ZASTÚPENÝ NA ZÁKLADE POVERENIA PODĽA PÓDPISOVÉHO PÓRIADKU:**

MENO, FUNKCIA **hg. Vladimír Vido**

**ZHOTOVITEĽ:**

OBCHODNÉ MENO **ALTRON SK, a.s.**

SÍDLO **Galvaniho 15C, 821 04 Bratislava**

IČO **31354 521**

DIČ **2020336230**

IEDPH **SK 2020336230**

ZÁPIS **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3076/B**

**OSOBA OPRÁVNENÁ PÓDPISOVAŤ VYKONÁVACIE ZMLUVY V ZMYSLE RÁMCOVEJ ZMLUVY:**

MENO, FUNKCIA **Peter Bašan, predseda predstavenstva**

**hg. Vladimír Vido, členský člen predstavenstva**

## Článok 1 - Predmet zmluvy

### 1.1 Úvodné ustanovenia

- Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie súboru servisných činností a ďalších plnení spojených s poskytovaním servisu, definovaných ako servisný program, vo väzbe na zazmluvnené zariadenia identifikované v článku 4 tejto zmluvy.
- Servisné programy predstavujú ucelený súbor servisných činností a ďalších plnení spojených s poskytovaním servisu, určených k zariadeniu nevyhnutnej podpory prevádzky servisovaných zariadení a ich pravidelnej údržby s cieľom predĺženia životnosti zariadení a zvýšenia spoľahlivosti ich prevádzky.
- Servisná zmluva týmto nižšie stanovuje dohodnutý rozsah servisných programov

### 1.2 Servisný program ALTRON BRONZE pre záložné zdroje UPS

- nástup k servisnému zásahu len v pracovných dňoch medzi 08:00 a 17:00 do 24 hodín od nahlásenia poruchy dohodnutým spôsobom podľa bodu 2.3 (v prípade nahlásenia poruchy počas mimopracovnej doby beží doba pre nástup od 08:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa)
- odstránenie poruchy záložného zdroja v prevedení single, len v pracovných dňoch, v termíne od doručenia objednávky na vadné diely do:
  - 12 hodín pre stolové záložné zdroje
  - 48 hodín pre inštalované záložné zdroje do výkonu 40 kVA vrátane
  - 10 dní pre inštalované záložné zdroje s výkonom viac ako 40 kVA do 120 kVA vrátane
  - 20 dní pre inštalované záložné zdroje s výkonom viac ako 120 kVA do 400 kVA vrátane
  - 30 dní pre inštalované záložné zdroje s výkonom viac ako 400 kVA

- záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy dohodou podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- za odstránenie poruchy sa považuje tiež zabezpečenie zálohovaného napájania prevádzkovej záťaže iným porovnateľným technickým riešením
- ak sú práce na odstránenie poruchy zahájené počas pracovných dní medzi 08:00 až 17:00 hodinou, je oprava prevádzaná nepretržite až do odstránenia poruchy (resp. podľa vzájomnej dohody)
- odstránenie poruchy záložného systému v prevedení paralelnom redundantnom:
  - a) odstránenie poruchy jedného zo zdrojov systému do 20 dní od doručenia objednávky na vadné diely
  - b) záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy dohodou podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 4 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (podľa požiadaviek objednávateľa) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie na vyžiadanie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
  - a) profylaktická prehliadka záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
  - b) skúška batérií záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- priebežné vykonávanie upgrade a update záložného zdroja v zmysle servisných výzev výrobcu
- priebežné vedenie prevádzkového denníka záložného zdroja
- vykonanie komplexnej 5-ročnej kontroly stavu záložného zdroja po 5-tich rokoch od uvedenia záložného zdroja do prevádzky s vypracovaním písomného protokolu

#### Cena programu ALTRON BRONZE pre UPS zahŕňa

- všetky práce spojené s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnou 5-ročnou kontrolou stavu záložného zdroja
- všetky náklady spojené s výjazdmi na preventívne prehliadky a komplexnú 5-ročnú kontrolu stavu záložného zdroja (náhradu za prejazdené kilometre a čas strávený na ceste)
- V prípade poruchy záložného zdroja alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí objednávateľ zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške použité náhradné diely, batérie a ďalší elektro materiál. Ďalej hradí objednávateľ zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy a inú vyžiadajú údržbu záložného zdroja (náhradu za prejazdené kilometre a čas strávený na ceste).

#### Cena programu ALTRON BRONZE pre UPS nezahŕňa

- V prípade poruchy záložného zdroja alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí objednávateľ zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške použité náhradné diely, batérie a ďalší elektromateriál.
- Ďalej hradí objednávateľ zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy a inú vyžiadajú údržbu záložného zdroja (náhradu za prešlé kilometre a čas strávený na ceste).

#### 1.3 Rozsah ročnej servisnej prehliadky zdroja UPS a batérií

- vizuálna kontrola záložného zdroja (kabeláž, svorky, ventilátory, batérie)
- overenie základných funkcií záložného zdroja (zapnutie a vypnutie, normálne prevádzkové podmienky, zálohovanie, pripojenie a odpojenie batérie, manuálny obtok, komunikácia, prechod do režimu interného obtoku, koniec vybíjania, všetko v závislosti od možnosti prevádzkových podmienok koncového užívateľa)
- kontrola funkčnosti pri prevádzkovej alebo aspoň 30% menovitej záťaži
- kontrola interných nastavení
- kontrola funkcie batérového teplotného snímača (ak je súčasťou zariadenia)
- meranie menovitého napätia, prúdu a frekvencie na výstupných svorkách

- meranie priebehu napätia na výstupných svorkách
- meranie harmonického skreslenia napätia na vstupe a výstupe
- meranie napätia a prúdu usmerňovača
- odstránenie prachu pre zlepšenie chladiacich pomerov vo výkonových prvkoch
- kontrola mechanickej funkčnosti ventilátorov
- mechanická kontrola obvodov
- kontrola vyhriatia vodičov
- kontrola dotiahnutia svoriek
- vypracovanie protokolu o profylaktickej prehliadke

Skúška batérií sa vykonáva v závislosti od prevádzkových možností koncového užívateľa:

- vybitie sady batérií do stanoveného celkového napätia (resp. do úplného zastavenia zdroja) pri dostatočnej prevádzkovej záťaži, alebo batériovým testom zariadenia (pokiaľ má zariadenie uvedenú funkcionlitu)
- meranie celkového napätia a prúdu sady batérií aj pri ich záťažení
- vizuálna kontrola stavu batérií
- kontrola a dotiahnutie batériových spojov
- kontrola tesnosti batériových článkov
- odstránenie prachu a nečistôt z batérií
- konzervácia batériových kontaktov (v prípade potreby)
- kontrola prevádzkových podmienok v priestore uloženia batérií
- vyhodnotenie aktuálneho stavu batérií a prípadný návrh opatrení
- vypracovanie protokolu o vykonanej skúške alebo,
- rýchly záťažový test jednotlivých akumulátorov
- meranie celkového napätia a prúdu sady batérií
- meranie napätia jednotlivých akumulátorov
- vizuálna kontrola stavu batérií
- kontrola a dotiahnutie batériových spojov
- kontrola tesnosti batériových článkov
- odstránenie prachu a nečistôt z batérií
- konzervácia batériových kontaktov (v prípade potreby)
- kontrola prevádzkových podmienok v priestore uloženia batérií
- vyhodnotenie aktuálneho stavu batérií a prípadný návrh opatrení
- vypracovanie protokolu o záťažovom teste

## Článok 2 - Kontaktné údaje, komunikácia zmluvných strán

### 2.1 Kontaktné údaje Zhotoviteľa pre nahlásovanie poruchy:

- Telefonická linka pre hlásenie porúch (non-stop);
- E-mailová adresa pre nahlásovanie porúch;

0850 606 606

servis.sk@altron.net

## 2.2 Kontaktné údaje Objednávateľa, alebo koncového používateľa, oprávnené osoby:

### Oprávnené osoby objednávateľa:

Meno a priezvisko	Tel. číslo	E-mailová adresa
Ing. Ján Javorňa	046/5112241	jan.javorňa@hospital-bojnica.sk

### Oprávnené osoby koncového používateľa:

Meno a priezvisko	Tel. číslo	E-mailová adresa
Ing. Ján Javorňa	046/5112241	jan.javorňa@hospital-bojnica.sk

## 2.3 Postup pri nahlásení poruchy

- Všetky poruchy sú **VŽDY** hlásené prioritne e-mailom podľa uvedeného (alebo faxom):
  - na e-mailovú adresu: [servis.sk@altron.net](mailto:servis.sk@altron.net)
- Pre **KAŽDÉ** nahlásenie poruchy **MUSÍ** oprávnená osoba kontaktovať non-stop dispečing zhotoviteľa (24/7) a prostredníctvom špeciálnej telefontickej **HOTLINE** linky (hradenej zhotoviteľom):
  - na číslo: **0850 606 606**
- Pri každej požiadavke na servisný zásah, t.j. aj pri urgentnom nahlásení poruchy, je nutne vždy poslať nahlásenie poruchy aj e-mailom na vyššie uvedenú e-mailovú adresu zhotoviteľa prostredníctvom riadne vyplneného formulára v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- Oprávnenie pre odovzdanie požiadavky na vykonanie servisného zásahu je určené pre oprávnené osoby objednávateľa, prípadne koncového používateľa. V rámci nahlásenia poruchy sú vždy odovzdávané základné identifikačné údaje:
  - názov a sídlo objednávateľa
  - názov a sídlo koncového užívateľa
  - meno oprávnenej osoby, ktorá poruchu hlási
  - telefonické a faxové spojenia na oprávnenú osobu (prípadne aj inú osobu, ktorá môže ísť fyzicky k zariadeniu na požiadanie technika)
  - dátum a hodina nahlásenia poruchy
  - typ servisovaného zariadenia a jeho výrobné číslo alebo číslo predmetu servisu
  - presnú lokalizáciu zariadenia (miesto požadovaného servisného zásahu a to aj v rámci objektu)
  - základný popis poruchy, akobola zistená, prípadne čo jej predchádzalo
- Dispečing zhotoviteľa potvrdí e-mailom alebo telefonicky (v urgentných prípadoch) prevzatie požiadavky objednávateľa a objednávateľa informuje o ďalšom riešení jeho požiadavky až po jej vyriešenie.
- V prípade nedodržania riadneho dohodnutého postupu podľa článku 2 bod 2.3 nebude nesprávne nahlásenie poruchy akceptované Zhotoviteľom a Zhotoviteľ nebude v omeškani s plnením svojich činností podľa tejto zmluvy.

## Článok 3 - Podmienky poskytovania servisu- definície

### 3.1 Nepretržitá servisná pohotovosť

- Táto služba je poskytovaná nepretržite. Nepretržitá servisná pohotovosť je určená pre oprávnené osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, ktoré majú právo odovzdať zhotoviteľovi požiadavku na vykonanie servisného zásahu. Oprávnené osoby sú vybavené heslom pre overenie požiadavky.

### 3.2 Pravidelná preventívna údržba (servisná prehliadka)

- a) Servisná prehliadka v rámci servisného programu je vykonávaná pravidelne v maximálnej periodicite každých 12 mesiacov od uvedenia servisovaných zariadení do prevádzky. Iná preventívna údržba je vykonávaná na základe výzvy objednávateľom.
- b) Zhotoviteľ vyzve písomne (mailom) najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 12-mesačnej lehoty objednávateľa k navrhnutiu termínu pravidelnej servisnej prehliadke alebo tento termín sám navrhne objednávateľovi. Vyhovujúci termín objednávateľ obratom oznámi zhotoviteľovi písomne (e-mailom). Pokiaľ objednávateľ neurčí termín, má zhotoviteľ právo si určiť termín samostatne tak, aby preventívnu údržbu vykonal pred uplynutím 12-mesačnej lehoty od predošlej takejto prehliadky.

### 3.3 Oprávnené osoby objednávateľa / koncového užívateľa

- a) Jedna hlavná a definované vedľajšie osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa zodpovedné za komunikáciu s dodávateľom, nahlásovanie porúch, preberanie vykonaných servisných prác.

### 3.4 Nástup k servisnému zásahu

- a) Nástupom zhotoviteľa k servisnému zásahu sa rozumie príchod servisného technika zhotoviteľa na miesto zásahu uvedené v požiadavke objednávateľa pri nahlásení poruchy (pokiaľ je výjazd technika nutný a požiadavka nebola vyriešená telefonicky).
- b) V rámci špecifikácie servisného programu sa definuje záväzný čas pre nástup technika zhotoviteľa k odstráneniu poruchy. Tento čas je definovaný v hodinách od termínu nahlásenia poruchy na kontaktný bod zhotoviteľa. Servisný technik sa dostaví najneskôr v takto stanovenom čase na miesto určenia, špecifikované objednávateľom, prípadne koncovým užívateľom v rámci riadneho nahlásenia poruchy. Tento čas je maximálny a platí pre celé územie Slovenskej republiky.

### 3.5 Odstránenie poruchy

- a) V rámci špecifikácie servisného programu sa definujú termíny pre odstránenie poruchy. Tieto termíny sú odvodené od nástupu technika k servisnému zásahu, prípadne od doručenia objednávky na náhradné diely (podľa definícií jednotlivých programov). Tento čas je maximálny, pokiaľ sa zástupcovia zhotoviteľa nedohodli so zástupcami objednávateľa (resp. koncového zákazníka) na inom termíne alebo v dôsledku príčin definovaných v článku 7 a v článku 10 tejto zmluvy.
- b) Odstránením poruchy sa rozumie zabezpečenie požadovanej funkčnosti na výstupe zariadenia s ohľadom na funkčnosť systému ako technologického celku. Za odstránenie poruchy sa preto považuje tiež jej odstránenie aj iným náhradným technicky porovnateľným / príp. dočasným riešením, pričom je týmto zabezpečená aktuálne nutné postačujúca úroveň funkcionality systému ako celku.
- c) Poruchy na inštalovateľných zariadeniach sú prioritne riešené opravou. V prípade poruchy a následnej výmeny dielov alebo náplní zaisťuje zhotoviteľ ich riadnu ekologickú likvidáciu.

### 3.6 Telefonická asistencia

- a) Telefonická asistencia zahŕňa v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00 hodín neobmedzenú asistenciu kvalifikovaných pracovníkov zhotoviteľa pri riešení problémov súvisiacich s prevádzkovaním servisovaných zariadení. Asistencia je určená pre oprávnené osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, ktoré majú možnosť obracať sa na technické oddelenie zhotoviteľa.
- b) V rámci telefonickej assistencie sú problémy nešené ihneď (on-line), prípadne je stanovená záväzná doba pre spätné zavolanie od vyžiadania služby v rámci telefonickej assistencie.

### 3.7 Preškolenie obsluhy

- a) Jedná sa o pravidelné periodické preškolenie, prípadne sa vychádza z aktuálnych požiadaviek objednávateľa, alebo koncového užívateľa. V rámci servisného programu je poskytované na vyžiadanie maximálne jedno školenie v kalendárnom roku trom osobám objednávateľa, prípadne koncového užívateľa. V rámci školenia môže byť na vyžiadanie poskytovaná aktuálna verzia používateľskej dokumentácie účastníkom školenia.
- b) Termíny preškolenia obsluhy servisovaného zariadenia (periodického alebo podľa požiadaviek objednávateľa) sú určené výzvou objednávateľa aspoň 14 dní pred požadovaným termínom k vykonaniu preškolenia. V písomnej výzve objednávateľ určí presný termín školenia (pondelok až piatok, v pracovnom čase 08:30 až 16:00 hod), miesto a menovite osoby, ktoré sa na školenia zúčastnia.

### 3.8 Vykonávanie upgrade a update záložného zdroja

- a) V rámci tejto služby sú vykonané všetky modifikácie a úpravy servisovaných zariadení (ak je to technicky možné a nutné) na základe písomnej servisnej výzvy výrobcu zariadení zhotoviteľovi. Tieto priebežné modifikácie a úpravy zapracovávajú skúsenosti výrobcu z prevádzky servisovaných zariadení na celom svete. V určitom časovom horizonte zahŕňajú samozrejme vývoj jednotlivých technológií výroby, používaných materiálov a pod.

### 3.9 Vedenie prevádzkového denníka

- a) V rámci servisného programu môže byť vedený prevádzkový denník zariadenia, do ktorého sú zaznamenávané všetky úkony vykonávané technickým personálom zhotoviteľa, súvisiace s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnými kontrolami servisovaných zariadení.
- b) Prevádzkový denník poskytuje časový prehľad jednotlivých udalostí. Do denníka sú zaznamenávané informácie o osobách, ktoré údržbu a opravy vykonávajú, informácie o vykonaných opravách a o vykonanej údržbe. Všetky informácie sú potvrdzované objednávateľom, prípadne koncovým užívateľom. V prípade straty, odcudzenia alebo zničenia prevádzkového denníka vyhotovia zmluvné strany protokol o vykonanom servisnom zásahu, ktorý bude obsahovať rovnaké údaje ako prevádzkový denník. Za stratu, odcudzenie alebo zničenie servisného denníka zodpovedá objednávateľ.

### 3.10 Písomné výstupné protokoly

- a) Vzor, forma aj obsah písomných výstupných protokolov (protokol o profylaktickej prehliadke, protokol o vykonanej skúške batérií, protokol o záťažovom teste batérií, protokol o servisnej prehliadke, atď.) boli vzájomne prekontrolované a odsúhlasené obidvomi zmluvnými stranami a zmluvné strany sa dohodli, že v prípade požiadavky ktorejkoľvek z nich môžu byť vzory príslušných protokolov súčasťou tejto zmluvy vo forme jej príloh.

### 3.11 Ostatné pojmy a definície

- a) Stolové záložné zdroje, záložný zdroj, ktorý je svojou konštrukciou určený pre pripojenie bežným užívateľom do bežnej el. zásuvky 230V/16A, a ktorého rozmery, hmotnosť a hlučnosť umožňujú jeho umiestnenie priamo v kanceláriách, bytoch a pod.
- b) Inštalovateľný záložný zdroj, alebo iné inštalovateľné zariadenie, je svojou konštrukciou určené pre priame pripojenie do pevného rozvodu objektu, a ktorého rozmery, hmotnosť a hlučnosť väčšinou vyžadujú jeho umiestnenie v samostatných technologických priestoroch (chodby, prístenky, rozvodne a pod.) a správcovské zariadenie autorizovaným odborníkom.
- c) Záložný zdroj, alebo iné zariadenie v prevedení single, zariadenie pracujúce samostatne do samostatného výstupu (t.j. nie v priamej spolupráci s iným obdobným zariadením).
- d) Záložný zdroj, alebo iné zariadenie v paralelnom prevedení, sústava viacerých spolupracujúcich zariadení (prevažne 2 až 4).

paralelne zapojených, pracujúcich spoločne do pripojenej záťaže alebo inak definovaného spoločného výstupu.

- e) Záložný zdroj v prevedení paralelnom a redundantnom, sústava viacerých záložných zdrojov (prevažne 2 až 4 zdroje), paralelne prepojených, pracujúcich spoločne do pripojenej záťaže s redundanciou pre zvýšenie bezpečnosti (napríklad : sústava dvoch záložných zdrojov s výkonom 20 kVA pracujúcich do spoločnej záťaže 20 kVA má redundanciu 1+1, poskytuje teda 100 % rezervu pre prípad poruchy jedného zo záložných zdrojov sústavy, resp. sústava troch záložných zdrojov s výkonom 20 kVA pracujúcich do spoločnej záťaže 40 kVA má redundanciu 2+1, poskytuje teda 50 % rezervu pre prípad poruchy jedného zo záložných zdrojov sústavy).
- f) Iné zariadenia v redundantnom prevedení N+X, sústava (systém) viacerých zariadení rovnakej funkcionality spoločne zabezpečujúcich požadované parametre definovaného výstupného rozhrania a konfigurované v takom počte N+X, aby ani pri zlyhaní X zariadení nebola obmedzená požadovaná funkcionality systému ako celku na danom výstupnom rozhraní a teda na splnenie požadovaných parametrov definovaného výstupného rozhrania je potrebných práve N zariadení v bezporuchovom chode.

#### Článok 4 - Identifikácia zazmluvnených zariadení, miesto plnenia

##### 4.1 Miesto plnenia:

Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach, Nemocničná 2, 972 02 Bohnice

##### 4.2 Zoznam zmluvných zariadení

Č predmetu servisu	Popis	Sériové číslo	Rok výroby	Názov objektu, č miestnosti
180000132	UPS 1 - Legrand Keor T100	1702P0301005	2017	Monoblok A - H.02.22 - 2.PP
	Batérie pre UPS1- Keor T100	1620B0220002	2017	Monoblok A - H.02.22 - 2.PP
180000132	UPS2 - Legrand Keor T100	1702P0302008	2017	Monoblok A - H.02.22 - 2.PP
	Batérie pre UPS2- Keor T100	1610B0220005	2017	Monoblok A - H.02.22 - 2.PP
170000147	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209390017	2017	Monoblok A - CH.01.26 - 1.PP
170000148	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209390117	2017	Monoblok A - CH.01.25 - 1.PP
170000149	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209390317	2017	Monoblok A - CH.01.18 - 1.PP
170000150	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209390417	2017	Monoblok A - CH.01.18 - 1.PP
170000141	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209389417	2017	Monoblok A - CH.01.26 - 1.PP
170000142	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209389517	2017	Monoblok A - CH.01.26 - 1.PP
170000143	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209389617	2017	Monoblok A - H.03.06 - 3.NP
170000144	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209389717	2017	Monoblok A - CH.01.18 - 1.PP
170000145	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209389817	2017	Monoblok A - CH.01.25 - 1.PP
170000146	ZDROJ IPU 2425 - 24V/25A,600W/3hod	2209389917	2017	Monoblok A - CH.01.26 - 1.PP

**Článok 5 - Cena a platobné podmienky**

- 5.1 Cena dohodnutá v tom to bode zmluvy bude objednávateľom hradená vždy na základe samostatnej faktúry (daňového dokladu) vystavovanej zhotoviteľom pravidelne k 1. dňu každého kalendárneho štvrťroka bežného roka (dátum zdaniteľného plnenia) za obdobie začatého kalendárneho štvrťroka.
- 5.2 Prvá faktúra (daňový doklad) je vystavená zhotoviteľom ku dňu podpisu zmluvy na pomernú časť zmluvnej ceny servisného programu, odpovedajúcu počtu dní odo dňa podpisu zmluvy do konca príslušného kalendárneho štvrťroka.
- 5.3 Cena je dohodou účastníkov určená ako cena zmluvná a je stanovená na sumu 4.528,00 € bez DPH ročne.
- 5.4 Daň z pridanej hodnoty bude pripočítaná a účtovaná k cene za poskytovanie servisných činností v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.5 Pre splatnosť faktúry (daňového dokladu) sa stanovuje lehota 60 dní od dátumu doručenia faktúry objednávateľovi. Omeškanie objednávateľa s úhradou môže zhotoviteľ postihnúť úrokom vo výške 0,02% z dňovej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.
- 5.6 Faktúra (daňový doklad) musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľova platobná povinnosť sa vždy považuje za splnenú dňom, kedy je príslušná čiastka pripísaná v prospech účtu zhotoviteľa v peňažnom ústave zhotoviteľa z účtu objednávateľa identifikovanom v záhlaví zmluvy.
- 5.7 V prípade, že nebude faktúra (daňový doklad) riadne uhradená objednávateľom v uvedenom termíne splatnosti a ak objednávateľ predmetné omeškanie neodstráni ani v primeranej dodatočnej písomne alebo e-mailom poskytnutej lehote, má zhotoviteľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy na dobu, počas ktorej trvá objednávateľovo omeškanie, ak nebude medzi účastníkmi dohodnuté inak, a to až do uhradenia faktúry (daňového dokladu) t.j. platí odkladný účinok. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné vady na servisovaných zariadeniach, ktoré sa vyskytli počas pozastavenia plnenia predmetu zmluvy.

**Článok 6 - Záručné podmienky**

- 6.1 Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi záruku na vykonané opravy alebo výmeny v rámci servisnej činnosti v dĺžke 12 mesiacov, ktorá začína bežať od prvého dňa po vykonaní opravy alebo výmeny. Uvedené ustanovenie sa bude aplikovať hlavne pri ukončení účinnosti tejto zmluvy.
- 6.2 Osobitná záručná doba v trvaní 3 mesiace platí na práce vykonané výlučne pri opave alebo úprave vecí, napr. pri doplnení batérií, ak sa nejedná o kompletnú vetvu alebo celú sadu (ak je pri obdobnej opave alebo úprave dodaný nový náhradný diel, na daný náhradný diel sa vzťahuje 6-mesačná záručná doba).

**Článok 7 - Ostatné podmienky**

- 7.1 Podľa rozsahu a charakteru poruchy môže oprávnený zástupca objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, dohodnúť operatívne so zhotoviteľom inú lehotu k odstráneniu poruchy ako stanovuje rozsah servisného programu. Takáto



dohoda o zmene lehoty plnenia musí byť písomne zaznamenaná do protokolu o oprave.

7.2 Zhotoviteľ je oprávnený zaisťovať servisné činnosti aj s inými subjektmi.

7.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky servisné činnosti bude vykonávať v súlade so slovenskými technickými normami a ďalšími platnými predpismi, ktoré sa na túto činnosť vzťahujú ako celok a sú pre túto činnosť obvyklé.

7.4 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za všetkuspôsobenú škodu, ktoré pri činnosti podľa tejto zmluvy svojou činnosťou spôsobí. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu v prípade, ak sú dané okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.

7.5 Objednávateľ nezodpovedá zhotoviteľovi za žiadne škody, ktoré zhotoviteľovi vzniknú v súvislosti s vykonávaním servisných činností s výnimkou prípadu, ak bola škoda spôsobená úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti.

7.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že, pre riadne plnenie záväzkov zhotoviteľa z tejto zmluvy, poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:

- a) zabezpečí prístup povereným zamestnancom zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľom na pracoviská koncového užívateľa v rozsahu potrebnom na plnenie ich záväzkov,
- b) zabezpečí, aby koncový užívateľ poskytol zhotoviteľovi potrebnú dokumentáciu a na požiadanie aj súčinnosť zodpovedného pracovníka koncového užívateľa,
- c) zabezpečí, najneskôr do 12 hodín od vyžiadania, poskytnutie podkladov potrebných k analýze vady v rozsahu určenom zhotoviteľom,
- d) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb
- e) zabezpečí schválenie cenovej ponuky zhotoviteľa na náhradné diely

7.7 Zhotoviteľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy, alebo na jej základe, nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť potrebnú podľa tejto zmluvy - lehoty pre plnenia/činnosti zhotoviteľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

7.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje plne rešpektovať všetky predpisy, pokyny a prevádzkové poriadky platné pre pohyb cudzích osôb v objektoch objednávateľa, prípadne koncového užívateľa.

7.9 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je plne oprávnený v celom rozsahu predmetu zmluvy uzatvoriť túto zmluvu s objednávateľom.

7.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade nutnosti výmeny náhradných dielov alebo opravy, vypracuje objednávateľovi cenovú ponuku do 5 pracovných dní od zistenia potreby vykonania opravy a jej rozsahu.

7.11 Objednávateľ sa zaväzuje, že zhotoviteľovi schváli resp. doručí objednávku na výmenu dielov / opravu, max. do 5 pracovných dní.

**Článok 8 - Sankcie****8.1 Výška zmluvnej pokuty a jej splatnosť**

- a) Objednávateľ môže od zhotoviteľa požadovať zmluvnú pokutu za omeškanie s plnením činností podľa článku 2 zmluvy v stanovených termínoch vo výške 30,- EUR za každú začiatú hodinu omeškania.
- b) Celková výška zmluvných pokút uplatnených objednávatelom podľa bodu a) tohto článku nesmie súhrnne za obdobie jedného kalendárneho roka presiahnuť sumu 4.528,00 EUR bez DPH.
- c) Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry, vystavenej do 14 dní od porušenia zmluvného vzťahu. Pre splatnosť tejto faktúry sa stanovuje lehota 14 dní od dátumu vystavenia (ak nie je dohodnuté inak v príslušnej vykonávacej zmluve).

**8.2 Nárok na náhradu škody**

- a) Zmluvné strany sa dohodli, že zaplatením zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania nie je dotknutý právny nárok na náhradu škody, ani povinnosť strán splniť záväzky z tejto zmluvy.
- b) Zhotoviteľ je povinný pri výkone svojej činnosti písomne upozorniť objednávateľa na zrejmú nevhodnosť jeho pokynov ktoré by mohli mať za následok vznik škody. V prípade, že objednávateľ napriek písomnému upozorneniu zhotoviteľa na splnení pokynov trvá, nezodpovedá zhotoviteľ za škodu takto vzniknutú.

**8.3 Nerešpektovanie prevádzkových odporúčaní zhotoviteľa**

V prípade, ak Objednávateľ (resp. koncový zákazník) neakceptuje a neposlupuje podľa prevádzkových technických odporúčaní zhotoviteľa, ktoré boli odporúčané zhotoviteľom písomnou formou (odporúčenia na výmeny dielov, ato aj s ohľadom na ich prevádzkový vek, odporúčenia na zmenu prevádzkových parametrov, úpravu prevádzkových podmienok a pod.) a vznikne porucha zariadenia v priamom či nepriamom dôsledku nepostupovania podľa odporúčaní zhotoviteľa, zhotoviteľ je oprávnený odstrániť takúto poruchu a jej následky nad rámec plnenia príslušného servisného programu definovaného touto zmluvou, t.j. odstránenie poruchy sa nebude spravovať podmienkami tejto servisnej zmluvy. Odstránenie takejto poruchy bude predmetom samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

**Článok 9 - Odstúpenie od zmluvy****9.1 Odstúpenie objednávateľa**

- a) Od zmluvy môže objednávateľ odstúpiť len v prípade, ak zhotoviteľ v dôsledku svojho zavinenia riadne a včas neplní zmluvné záväzky, ak činnosťou alebo nečinnosťou zhotoviteľa vzniká objednávateľovi škoda, alebo v prípade, že zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, prípadne bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku. V prípade zhotoviteľovho omeškania so splnením servisných povinností, môže objednávateľ od zmluvy odstúpiť najskôr v deň nasledujúci po mámom uplynutí písomne poskytnutej primeranej náhradnej lehoty.

**9.2 Odstúpenie zhotoviteľa**

- a) Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy len v prípade, ak objednávateľ v dôsledku svojho zavinenia riadne a včas neplní zmluvné záväzky, ak jeho činnosťou alebo nečinnosťou vzniká zhotoviteľovi škoda, alebo v prípade, že objednávateľ vstúpi do likvidácie, prípadne bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo zamietnutý návrh

na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku a ďalej v prípade, že objednávateľ je v omeškaní so splnením svojich platobných povinností o viac ako 30 kalendárnych dní. V prípade objednávateľovho omeškania so splnením zmluvného záväzku vo veci platobných povinností, môže zhotoviteľ od zmluvy odstúpiť najskôr v deň nasledujúci po márnom uplynutí písomne poskytnutej primeranej náhradnej lehoty.

### 9.3 Zánik zmluvy

- a) Prípady obsiahnuté v predchádzajúcich odsekoch tohto článku sa považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností podľa ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- b) Práva a povinnosti účastníkov vyplývajúce z platného odstúpenia od zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- c) Zhotoviteľ je povinný vykonať opatrenia potrebné k tomu, aby sa zabránilo vzniku škody hroziacej objednávateľovi nedokončením činností dojednaných v tejto zmluve, pokiaľ by mohla vzniknúť v dôsledku porúch riadne nahlásených do zániku zmluvy za predpokladu, že objednávateľ nie je v omeškaní s plnením svojich platobných povinností.
- d) V prípade výpovede zmluvy je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď zmluvy nemusí byť odôvodnená.

### Článok 10 - Vyššia moc

10.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za čiastočné alebo úplné nespĺnenie zmluvných záväzkov, ktoré boli spôsobené

v dôsledku udalosti vyššej moci. Za vyššiu moc sa pokladajú udalosti, ktoré vznikli po uzatvorení zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí mimoriadnej povahy a ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie predmetu zmluvy. Za vyššiu moc nie sú považované hlavne nepredvídateľné zmeny ekonomického, finančného alebo menového rázu a bežné obchodné riziká.

10.2 V prípade udalosti vyššej moci sa po písomnej dohode predlžujú lehoty k splneniu zmluvných záväzkov o dobu, počas ktorej budú účinky a následky vyššej moci trvať.

10.3 Zmluvná strana, u ktorej nastal prípad vyššej moci, je povinná o tom najneskôr do 48 hodín po jej vzniku a do 48 hodín po jej ukončení písomne upovedomiť druhú zmluvnú stranu. Ak nebudú tieto lehoty dodržané, nemôže sa zmluvná strana vyššej moci dovolávať.

10.4 V prípade, že by vyššia moc spôsobila odloženie zmluvných záväzkov o viac ako 60 dní, zmluvné strany sa po úradnom konštatovaní škôd dohodnú buď na odložení termínu plnenia, prípadne spoločne dohodnú nutné opatrenia pred začatím nových prác, eventuálne vysporiadajú všetky záväzky podľa tejto zmluvy ku dňu vzniku vyššej moci.

### Článok 11 - Doba trvania a účinnosť zmluvy

11.1 Servisná zmluva je uzatvorená na dobu určitú 12 mesiacov.

11.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň po dňi zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.

znení neskorších predpisov.

11.3 Platnosť a účinnosť servisnej zmluvy zaniká odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy v súlade s článkom 9. tejto zmluvy alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo uplynutím dohodnutej lehoty trvania servisnej zmluvy.

## Článok 12 - Záverečné ustanovenia

12.1 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami. Dodatky k zmluve sa postupne číslujú.

12.2 Právne vzťahy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

12.3 Všetky spory, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa obe strany predovšetkým pokúsia riešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k zmluveniu, budú všetky spory, vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, prejednávané na príslušnom súde.

12.4 Pokiaľ dôjde k zániku niektorej zo zmluvných strán s právnym nástupcom, prechádzajú všetky práva a povinnosti zo zmluvy na právnych nástupcov strán.

12.5 Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky znalosti, vedomosti, skúsenosti a praktické zručnosti, či už obchodnej, výrobnéj, ekonomickej alebo technickej povahy, vyplývajúce z servisnej zmluvy alebo týkajúce sa tejto servisnej zmluvy budú považovať za dôverné a tajné budú ich chrániť a utajovať pred tretími osobami a dodržiavať o nich prísnu mlčanlivosť. Zmluvné strany sa predovšetkým zaväzujú, že tieto skutočnosti neoznámia a nesprístupnia tretím osobám, ani ich nevyužijú v prospech svojho alebo cudzieho podnikania.

12.6 Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje v plnom rozsahu aj na zamestnancov zmluvných strán a v prípade porušenia tejto povinnosti zamestnancami niektorej zmluvnej strany, zodpovedá táto zmluvná strana v rovnakom rozsahu, ako keby povinnosť mlčanlivosti porušila sama. Za tým účelom zmluvné strany obmedzila prístup k dôverným informáciám len na tých zamestnancov, ktorí sú oprávnení v súvislosti s obsahom tejto zmluvy oboznamovať sa s týmito informáciami.

12.7 Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku účinnosti tejto zmluvy.

12.8 Ak zmluvná strana poruší niektorú z povinností uvedených v článkoch 12.5 a 12.6, zaplatí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 1.000,00 € (slovom tisíc eur). Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody vrátane ušlého zisku.

12.9 Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží 1 vyhotovenie.

12.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva je podpisovaná podľa ich pravej a slobodnej vôle, nie v tlesni alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, že si ju riadne prečítali a súhlasia s celým jej obsahom.

12.11 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo zmluvy v zmysle § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Zhotoviteľa v rozpore s dohodou podľa

predchádzajúcej vety bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas predsedu Trenčianskeho samosprávneho kraja.

V BRATISLAVE

↓ KONČAN  
(MKA)

17. APR. 2019

Prílohy k servisnej zmluve:

Príloha č.1 Formulár pre nahlásovanie porúch

Str. 13 z celkom 14 strán

AJ RCNSK, a.s.  
Sídlo Galvanho 15C ul. 16, Bratislava  
IČO: 31 354 521, DIČ: 20 2339 673U, IČ ÚPH: 31K232-637 620  
Zapísaný obch. registr. Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.30 7618  
Tel: +421 2 5930 8311 – fax +421 2 5930 8312  
e-mail: atron.sk@atron.net – www.atron.net

Miesto nahlásenia:

Čas nahlásenia:

**HOTLINE NAHLÁSENIE PORUCHY**

Určené na hlásenie poruchy v zmysle servisnej zmluvy.  
 Non-stop-dispečingu Altron SK  
 e-mail adresa: [servis.sk@altron.net](mailto:servis.sk@altron.net)

Pri žiadaní o vyriešenie poruchy zariadenia v zmysle servisnej zmluvy treba postupovať takto:

**VŠETKY NIŽŠIE VYŽADOVANÉ INFORMÁCIE oznámiť telefonicky na non-stop hotline číslo: 0850 606 606**

**a zároveň zaslať e-mailom tento formulár riadne vyplnený na [servis.sk@altron.net](mailto:servis.sk@altron.net). Späťne budete kontaktovaní pohotovostným technikom!**

Obchodný názov spoločnosti:		
Adresa umiestnenia zariadenia (prípadne objekt, h. esp. miestnosť, kde sa zariadenie nachádza):		
Typ zariadenia:	Typ zariadenia (UPS, MG, klíma) + model	
Presné určenie zariadenia: Sériové číslo (S/N) alebo číslo predmetu servisu ALTRON (PS). Číslo PS je uvedené na nálepke na každom zariadení, ktoré servisuje firma Altron.	S/N:	Číslo PS:
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kontaktná osoba pre spätné volanie: Poverená osoba, ktorej môže technik uskutočniť spätné volanie tak, aby mohla ísť aj fyzicky k zariadeniu.	Tel. č. (najlepšie mobil):	Meno osoby:
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Popis poruchy, ako sa prejavuje alebo bola zistená, prípadne ako vznikla a čo jej bezprostredne predchádzalo:		
Nahlásenie zapísal (meno):	<input type="text"/>	