



Ponuka na recertifikáciu systému riadenia podľa normy ISO 9001:2015

Váženie

Ďakujeme Vám za záujem o certifikáciu vo Vašej spoločnosti. Pripravili sme pre Vás ponuku certifikácie na základe Vami poskytnutých údajov, požiadaviek príslušnej normy a našej internej smernice Rule 03 "Postup pre certifikáciu systému a certifikáciu produktu"

Ponuka je platná pre nasledujúce spoločnosť a oblasť certifikácie:

Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

Nemocničná 2
972 01 Bojnice
IČO 17335795

Hlavným produktom spoločnosti, pre ktorý sa certifikácia systému predpokladá je:

Poskytovanie ambulantnej a ustavnej liečebno-preventívnej starostlivosti a záchranej zdravotnej služby, všeobecná a špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť, jednodňová zdravotná starostlivosť, stacionárne a ústavná pohotovostná služba.

Počet zamestnancov v certifikovanej oblasti **991 (988)**

Počet pobočiek mimo sídlo spoločnosti **3**

NACE kód/ kategória: **86**

Špeciálny proces: **-**

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. urobí certifikáciu podľa

Norma	Akreditačný orgán	Počlatočný audit
ISO 9001:2015	CIA (Český institut pro akreditaci, o.p.s.)	Recertifikačný audit

Akreditačné záväzky a požiadavky normy nám ukladajú preveriť plnenie stanovených požiadaviek vo vzťahu k predmetu certifikácie. Priebežné overenie vykonávame formou dozorných auditov. Platnosť certifikátu je zachovaná len v prípade vykonania úspešného dozorného auditu.

Spoločnosť LL-C (Certification) Czech Republic a.s. prehlasuje, že venuje náležitú starostlivosť pri školení a preverovaní svojich auditorov s ohľadom na dodržiavanie dôvernosti, tak isto ako robí všetky opatrenia pri archivácii údajov či iných dokumentov získaných počas auditu. Certifikácia sa skladá z preskúmania Vašej riadiacej dokumentácie a vykonania auditu v mieste Vašej činnosti (v sídle spoločnosti a jej prevádzkach)

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. pre vykonanie certifikácie menuje skúsených auditorov, ktorí majú skúsenosti v obore podnikania certifikovanej spoločnosti a zároveň pristupujú k posudzovaniu skutočnosti počas certifikácie podľa jej významu, dôležitosti a prínosu pre objednávateľa certifikácie. V prípade, že audit preukáže zhodu s predpísanými požiadavkami, vystavíme Vám certifikáty s medzinárodnou platnosťou na vyššie uvedenú dobu platnosti a poskytneme právo využívať naše certifikačné logo v súvislosti s Vašími produktami (obaly, reklamné predmety a tlačoviny)

Typ auditu		Cena (bez DPH)
Recertifikačný audit	1. rok	2 100,00 €
Dozorový audit	2. rok	925,00 €
Dozorový audit	3. rok	925,00 €

Recertifikačný audit zahŕňa

- Plánovanie auditu
- Preskúmanie dokumentácie
- tvorba správy z auditu a iných doprovodných dokumentov
- záverečné hodnotenie
- 2 kópie certifikátu (Materský jazyk)
- 2 kópie certifikátu (Anglický jazyk)

Dozorový audit zahŕňa

- Plánovanie auditu
- Preskúmanie dokumentácie
- tvorba správy z auditu a iných doprovodných dokumentov
- záverečné hodnotenie
- Opätovné vydanie certifikátu, ak je diktované zmenou ovplyvňujúcou certifikáciu (t. j. štandardnú aktualizáciu, rozšírenie \ rozsah certifikácie)

Cestovné náklady 0,00 € / km

Cestovné náklady 0,00 €

Ostatné náklady 0,00 €

Náklady na cestu a ubytovanie budú účtované za každý vykonaný audit

Náklady na doplnkové služby (na vyžiadanie alebo v prípade potreby)

Ďalšie kópie certifikátu (A4):	5,50 € (1 kopia)	Opätovná tlač certifikátu:	10,00 €
Ďalšie jazykové mutácie:	16,00 € (2 kópie A4)	Mimoriadny audit:	495,00 € / deň
Ďalšie kópie certifikátu (A3):	12,60 € (1 kopia)	Náklady na poštovné:	2,00 €

Vyššie uvedené ceny sú kalkulované bez DPH. Faktúra bude zaslaná elektronicky (emailom).

Časový a vecný rozsah certifikácie je určený požiadavkami normy a IAF MD metodickými pokynmi. Termín vykonania je predmetom vzájomnej dohody, kedy vedenie Vašej spoločnosti alebo Vaši externý poradci prehlásia, že objednatel certifikácie je pripravený k jej vykonaniu. V tomto prípade si vyhradzuje lehotu 14 kalendárnych dní pred začatím certifikácie pre preskúmanie riadiacej dokumentácie Vašej spoločnosti a stanovenie plánu auditu

Ponuka je platná po dobu 6 mesiacov od dátumu jej vystavenia. V prípade podpísania tejto ponuky a priložených Obchodných podmienok F32 je uzatvorená zmluva o kontrolnej činnosti riadiacej sa ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. §591 až §600. Uzatvorením zmluvy a poslaním riadiacej dokumentácie garantujeme vašej spoločnosti termín pre zahájenie v lehote 21 dní od doručenia potrebných dokumentov

Pre prípadné vysvetlenie podmienok tejto ponuky nás prosím kontaktujte telefonicky

Bc. Tereza Ba Kadlec

Tel +420 774 327 097

E-Mail office@ll-c.cz

Ukončení auditu na základe odporúčani audítora certifikačná spoločnosť vykoná hodnotenie certifikácie a v prípade, že hodnotiteľ overí, že boli splnené všetky požiadavky, akreditačné podmienky a vzájomnej zmluvné dohody, vystaví v lehote 3 týždňov príslušné certifikáty

Podpísaním tejto ponuky objednávateľ zároveň predkladá oficiálnu žiadosť na vykonanie certifikácie a potvrdzuje, že vopred poskytnuté údaje pre zostavenie ponuky (predmet činnosti, počet zamestnancov a lokalít) zodpovedá skutočnosti. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť všetky informácie potrebné na vykonanie certifikácie. Kalkulácia platí iba pre uvedené pobočky. Pobočky zahrnuté do certifikačného procesu sú uvedené v prílohe, ktorá je súčasťou ponuky. V prípade, že počas certifikačného obdobia dôjde k akýmkoľvek zmenám z hľadiska počtu počet zamestnancov, počet pobočiek alebo významné zmeny v certifikačnej činnosti, musí byť ponuka aktualizovaná vo forme dodatku k zmluve. Podpisom tejto ponuky, obchodné podmienky pre následné dozorné kontrolné audity certifikovaného systému riadenia sú akceptované - Obchodné podmienky sú priložené (F32).

v Prahe 14.6.2019

LL-C (Certification)

Razítka a podpis menom spoločnosti
Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v
Bojniciach

Prehlasujeme, že nižšie uvedený rozsah odpovedá skutočnosti:

Certifikovaná činnosť:

Poskytovanie ambulantnej a ustavnej liečebno-preventívnej starostlivosti a záchranej zdravotnej služby, všeobecná a špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť, jednodňová zdravotná starostlivosť, stacionárne a ústavná pohotovostná služba.

NACE:

86 - Zdravotní péče

Počet zamestnancov: 991 (988)

Počet pobočiek: 3

Razítka a podpis menom spoločnosti
Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v
Bojniciach

OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE PRE NÁSLEDNÝ DOZOR NAD UDRŽIAVANÍM SYSTÉMU RIADENIA

Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou prílohou ponuky (zmluvy) na certifikáciu systému riadenia vystavené spoločnosťou LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. v rámci akreditácie ČIA alebo ANAB alebo Accredia (regolamento RT05) a na následné dozory vystavené certifikačnou spoločnosťou LL-C (Certification) Czech Republic a.s. (ďalej len „certifikačná spoločnosť“) a potvrdené objednávateľom. Podpisom týchto obchodných podmienok objednávateľ prijíma ich ustanovenie a zaväzuje sa na ich plnenie.

- A. Predmetom ustanovení týchto obchodných podmienok je nezávislý dozor nad udržiavaním certifikovaného systému riadenia podľa príslušnej normy, tak ako je definovaná v ponuke (zmluve). Rozsah a záväzky certifikačnej spoločnosti ako vykonávateľa kontroly je všeobecne určený ustanovením Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. § 591 až § 600, ďalej ustanoveniami ponuky (zmluvy), týchto obchodných podmienok a ustanovením **Rule 03 - Postup pre certifikáciu systémov riadenia**, ktorú sa certifikačná spoločnosť zaviazala dodržiavať ako jednu z podmienok v rámci udelenej akreditácie, oprávňujúcej vykonávať certifikácie systémov riadenia.
- B. Obdobie, počas ktorého je objednávateľ zaviazaný udržiavať funkčný systém riadenia a certifikačná spoločnosť vykonávať dozor, je zhodné s obdobím platnosti certifikátu. Všeobecne je toto obdobie stanovené podľa požiadaviek príslušnej normy na 3 roky, pokiaľ výnimočne nie je obmedzené z dôvodu novelizácie požiadaviek normy. V tomto období 3 rokov je certifikačná spoločnosť povinná vykonať 2 dozorné audity v mieste činnosti objednávateľa. Prvý dozorový audit musí začať v lehote 12 mesiacov od dátumu rozhodnutia o prvotnej certifikácii (väčšinou počiatkový dátum platnosti certifikátu), druhý dozorový audit v lehote 12 mesiacov od dátumu ukončenia prvého dozorového auditu s toleranciou +30 kalendárnych dní po tomto termíne.
- C. **Záväzky certifikačnej spoločnosti.** Certifikačná spoločnosť sa zaväzuje:
- udržiavať svoju akreditáciu;
 - vykonávať audity a dozory v dohodnutých lehotách a časových intervaloch;
 - zaručiť nestrannosť pri posudzovaní funkčnosti systému riadenia;
 - po dohode s klientom odložiť audit v prípade prirodzenej katastrofy, ako je požiar, zemetrasenie, záplavy, vojny alebo iné obmedzenia, ktoré certifikačný orgán nemôže ovplyvniť;
 - písomne informovať objednávateľa o výsledkoch kontroly vo forme správy z auditu, a to v lehote 14 dní od dátumu ukončenia auditu alebo dozoru. V prípade nehody taktiež zaslať písomne vo forme protokolov o nezhodách, správa a checklist z auditu musia byť podľa pravidiel poskytnuté aj súkromnému vlastníkovi certifikačnej schémy (FSSC 22000, GMP + atď.);
 - nominovať svojich auditorov s náležitou starostlivosťou, tak aby spĺňali všeobecne platné kritériá na ich odbornosť vrátane ich morálnych vlastností;
 - sledovať zmeny v požiadavkách príslušných noriem a informovať o nich objednávateľa v dostatočnom časovom predstihu;
 - v stanovených lehotách riešiť námietky a sťažnosti objednávateľa či tretích strán,
 - zverejniť skutočnosť, že objednávateľ získal certifikát alebo dočasné prijatie a udržiava funkčný systém riadenia;
 - oznámiť výsledok auditu štátnym orgánom iba na písomnú žiadosť alebo podľa pravidiel vlastníkom súkromných certifikačných schém (FSSC 22000, GMP + atď.);
 - primeraným spôsobom dbať na ochranu osobných informácií.
- D. **Záväzky objednávateľa.** Objávateľ sa zaväzuje:
- udržiavať svoj systém kvality funkčný po celý čas platnosti certifikátu;
 - aplikovať zmeny v systéme riadenia, ktoré vyplývajú zo zmien v požiadavkách príslušnej normy alebo akreditačných kritériách, a to na základe zistení odporúčaní zaslaných zo strany certifikačnej spoločnosti;
 - registrovať a dokumentovať akékoľvek námietky tretích strán, týkajúce sa ich systému riadenia, a náležite informovať certifikačnú spoločnosť; tieto informácie je objednávateľ zaviazaný odoslať bez meškania, ak takéto námietky spochybňujú platnosť certifikátu;
 - informovať certifikačnú spoločnosť o rozhodujúcich zmenách v systéme riadenia, a to do troch pracovných dní v prípade schémy FSSC 22000;
 - vykonať analýzu dôvodov vedúcich k námietkam, a pokiaľ to z charakteru námietok vyplynie, vykonať nápravné opatrenia. Nápravné opatrenia musia byť natoľko účinné, aby zabránili opätovnému výskytu svojej podstatou podobnej námietky. Objávateľ v primeranej lehote musí informovať sťažovateľa a certifikačnú spoločnosť o výsledku analýzy príčin a nápravných opatrení;

- umožniť certifikačnej spoločnosti účinne vykonávať audity a dozory, poskytnúť informácie a príslušnú dokumentáciu vzťahujúcu sa na systém riadenia a spolupracovať s auditorom certifikačnej spoločnosti podľa odsúhlaseného plánu auditu, spolupracovať s certifikačnou spoločnosťou pri overovaní spôsobilosti jej auditorov akreditačnou autoritou;
- v prípade certifikácie akéhokoľvek systému bezpečnosti potravín je klient (objednávateľ) povinný v prípade výskytu udalosti, ktorá má závažný vplyv na bezpečnosť potravín alebo vedie k stiahnutiu produktu z trhu, bezodkladne informovať certifikačnú spoločnosť a vlastníka schémy (FSSC - FSSC 22000 - Register certifikovaných organizácií), alebo najneskôr do 3 dní (GMP + International - EWS) informovať o tejto udalosti, jej príčine (ak je známa) a o nápravných opatreniach;
- umožniť vlastníkom súkromných certifikačných schém (FSSC, GMP +) alebo akreditačným orgánom vykonávať svedecké a/alebo paralelné audity. Ak dôvod na zamietnutie účasti svedeckého auditu nebude adekvátny, klient berie na vedomie možnosť pozastavenia alebo ukončenia platnosti certifikácie (medzinárodné akreditačné podmienky IAF MD 17).

E. Práva objednávateľa.

V prípade, že objednávateľ získa platný certifikát, je oprávnený počas platnosti tohto certifikátu používať schválené logo certifikačnej spoločnosti či logo súkromnej schémy (FSSC 22000, GMP+ dokument A3, atď.). V prípade súkromných certifikačných programov bude použitie loga podľa vlastných dokumentov týchto schém (GMP + dokument A3, dokument FSSC 22000 kapitola IV, atď.). Logá schválené alebo poskytnuté spoločnosťou LL-C nesmú byť použité na produkt alebo balenie produktu, ktorý môže spotrebiteľ vidieť, alebo iným spôsobom, ktorý môže byť interpretovaný ako potvrdenie zhody produktu (výrobku). Spôsob použitia loga a jeho umiestnenie nesmie akokoľvek vyvolať zámenu objednávateľa a certifikačnej spoločnosti, ako aj mylný dojem, že ide o certifikáciu konkrétneho výrobku namiesto certifikácie systému riadenia, ak jasne, podľa certifikovaného štandardu (normy), nejde o výrobkovú certifikáciu. Overenie platnosti certifikátu je dostupné pomocou unikátneho kódu alebo položením otázky certifikačnej spoločnosti.

F. Zodpovednosť certifikačnej spoločnosti.

Certifikačná spoločnosť je zodpovedná za nedostatky vzniknuté v súvislosti s poskytutím služby podľa Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. § 591 až § 600 (Zmluva o kontrolnej činnosti). Táto zodpovednosť zaväzuje certifikačnú spoločnosť na vykonanie nápravy, prípadne pokiaľ tak neurobí, má objednávateľ právo na zníženie zmluvnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Námietky týkajúce sa nekvalitného plnenia sú obmedzené na obdobie 1 roka od dodania plnenia, pokiaľ však takéto nedostatky neboli utajené alebo išlo o úmyselné konanie.

Pokiaľ nejde o zmluvný záväzok dohodnutý v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach, je zodpovednosť certifikačnej spoločnosti za nedbanlivé poskytnutie služby obmedzená na trojnásobok zmluvnej ceny za vykonanie kontrolnej činnosti. V prípade úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti je zodpovednosť certifikačnej spoločnosti určená platnými zákonmi. Osobná zodpovednosť auditorov alebo predstaviteľov certifikačnej spoločnosti je vylúčená, pokiaľ nejde o úmyselné konanie alebo hrubú nedbanlivosť.

Prevzatie vyššej zodpovednosti mimo ustanovení zmluvy a týchto obchodných podmienok je predmetom zvláštnej dohody medzi objednávateľom a certifikačnou spoločnosťou. Všeobecne náklady takéhoto rozšírenia zodpovednosti, pokiaľ vyvolajú dodatočné poistné náklady a náklady na zníženie rizík, budú prenesené na objednávateľa.

G. Zodpovednosť objednávateľa.

V prípade, že objednávateľ nebude udržiavať funkčný systém riadenia počas platnosti certifikátu alebo na základe oprávnených námietok tretích strán bude nutné vykonanie mimoriadneho auditu, objednávateľ nesie náklady tohto mimoriadneho auditu a certifikačná spoločnosť je oprávnená požadovať úhradu nad rámec dohodnutých poplatkov.

H.

V prípade certifikačného auditu, keď 1. fáza a 2. fáza sú vykonané bez časového odstupu; 2. fáza auditu pokračuje po ukončení a zhodnotení 1. fázy auditu. Klient je oboznámený s rizikom prerušenia auditu v prípade, keď počas 1. fázy auditu je systém uznaný ako nepripravený na pokračovanie do 2. fázy auditu.

I. Platobné podmienky.

Certifikačná spoločnosť je oprávnená účtovať objednávateľovi iba poplatky uvedené v ponuke (zmluve) potvrdenej objednávateľom. Žiadne ďalšie poplatky v rozsahu plnenia uvedeného v ponuke nebudú účtované, s výnimkou mimoriadneho auditu na overenie námietok tretích strán k funkčnosti systému riadenia klienta. Poplatok za jednotlivý audit alebo dozory je splatný minimálne 1 pracovný deň pred vykonaním auditu alebo dozoru, a to z dôvodu požiadavky akreditačných kritérií na nezávislé vykonanie auditu. Certifikačná spoločnosť vystaví zálohovú faktúru pre objednávateľa v dostatočnom časovom predstihu. Ak nebude zálohová faktúra uhradená týmto spôsobom, je objednávateľ povinný zaplatiť cenu auditu podľa ponuky nezávisle od jeho výsledku po jeho akokoľvek ukončení alebo počas jeho priebehu. V prípade, že objednávateľ neuhradí dohodnutú čiastku, vyhradzuje si certifikačná spoločnosť až do úhrady pozdržať správu z auditu a eventuálne certifikáty, ak na základe jeho výsledkov rozhodla o ich vydaní.



- J. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté z tejto zmluvy, podľa § 524 a nasl. Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), výlučne iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon poskytovateľa, ktorým budú jeho pohľadávky voči objednávateľovi postúpené v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude považovaný podľa § 39 Občianskeho zákonníka za absolútne neplatný. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto právny úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Trenčianskeho samosprávneho kraja.
- K. Ustanovenia týchto obchodných podmienok vstupujú do platnosti pre obe zmluvné strany dňom, ktorý je uvedený v príslušnom certifikáte ako počiatočný dátum platnosti. Certifikát nemôže byť vystavený a odovzdaný objednávateľovi, pokiaľ sa podpisom týchto obchodných podmienok nezaviaže na ich plnenie.
- L. Platnosť podmienok zmluvy a ustanovení týchto obchodných podmienok je ukončená:
- dňom uvedeným na príslušnom certifikáte ako dátum ukončenia platnosti certifikátu, alebo
 - písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa s vyhlásením, že ďalej nebude udržiavať funkčný systém riadenia alebo dozor nad udržiavaním systému riadenia vykonáva iná certifikačná spoločnosť alebo
 - pokiaľ jedna zo zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo ustanovení príslušnej normy, podľa ktorej bol certifikát vystavený, a nedôjde na základe písomného upozornenia v lehote 30 dní k náprave.
- M. V prípade, že dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu platnosti zmluvy pred vypršaním platnosti certifikátu, je objednávateľ povinný vrátiť všetky originálne výtlačky certifikátov, ktoré sa stávajú majetkom certifikačnej spoločnosti a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo vyvolať dojem, že objednávateľ má stále platný a funkčný systém riadenia certifikovaný spoločnosťou LL-C (Certification) Slovakia, s.r.o., a to vrátane užívania certifikačných log odkazujúcich na certifikáciu, a to aj na reklamných predmetoch a pod.

Podpisom týchto obchodných podmienok sa obe strany zaväzujú na ich plnenie.

14.6.2019

LL-C (Certification) Slovakia s.r.o.

Objednávateľ